

督导简报

2023 年第 1 期（总第 35 期）

质量管理办公室编印

2023 年 3 月 25 日

内容导读

【督导动态】

1. 质量办组织质量管理体系在线培训会
2. 质量办纪念日组织信息员开展志愿服务活动
3. 质量办案例入选学校“五育”优秀工作案例
4. 质量办组织专项督导活动
5. 马克思主义学院举办“开学第一课”活动
6. 法律与人文艺术学院研讨课堂纪律促课堂实效
7. 粮食与食品药品学院组织开展听课评议会
8. 智能工程技术学院督学进课堂评课促提升

【督导信息公开】

1. 督导巡视安排表
2. 督导听课评议精选
3. 督导通报

【督导动态】

1. 质量办组织质量管理体系在线培训会

为促进督导信息化建设进程，突破督导过程中多元主体联系的缺失，实现教师、督导、院部以及学校管理机构的有效联系，促进教学质量向深层次发展，3月13日下午学校质量办对即将上线的质量管理系统组织在线培训会，培训会由超星集团培训师王甜甜工程师具体实施，部分督导负责人和督导参加本次培训活动。

本次培训活动分两个阶段实施，第一阶段由王甜甜组织培训，以在线演示方式进行，重点讲解系统登录方式、电脑端督导评价和手机端督导评价，在“系统登录方式”部分阐述电脑端和手机端登录方式，充分体现操作人性化和多样化的特点；在“电脑端督导评价”部分阐述了“选择课程”、“添加课程”、“邀请我听”、“评课计划”、“评课记录”、“评课报告”等按钮的使用功能；在“手机端督导评价”部分重点阐述了“筛选”和“搜索”功能；“评课计划”功能充分考虑学校督导具体运行情况，保持与现有督导听课记录表一致。第二阶段，王甜甜与督导负责人以及督导进行交流，回答督导负责人和督导关心的问题。

通过本次在线培训会，督导负责人和督导增强了对质量管理体系的理解，为学校督导信息化建设奠定了良好的基础，质量办将根据质量管理体系的实际运行情况，结合学校发展的需求，提高服务保障能力，循序渐进地提升学校质量管理体系的运行效益。

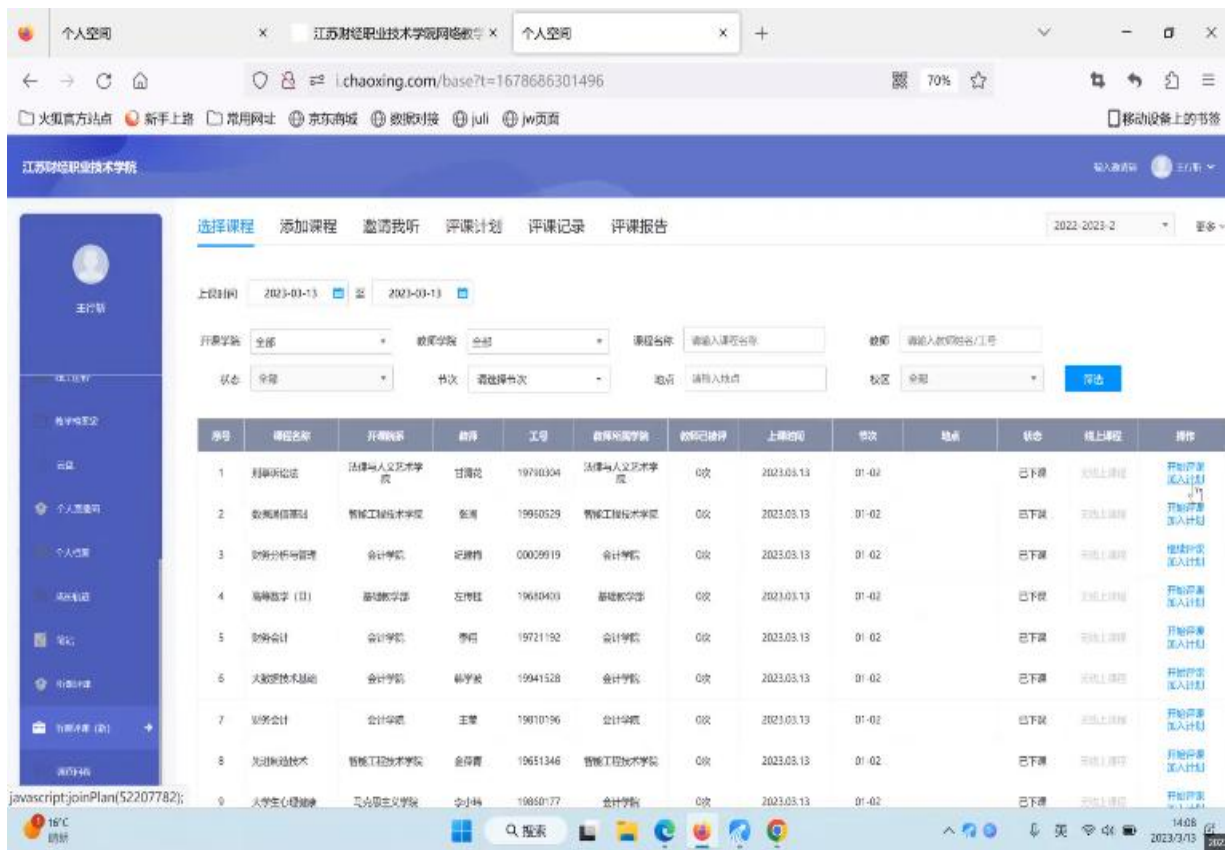


图 1 在线培训会演示截图

2. 质量办纪念日组织信息员开展志愿服务活动

2023年3月18日是新四军三师十九团四连八十二烈士殉国八十周年纪念日。为塑造学生信息员队伍凝聚力，促进学生信息员服务学校发展能力，锻炼学生信息员服务水平，质量办组织40余名学生信息员前往淮阴区刘老庄八十二烈士陵园开展主题为“传承红色基因 体验质量实践”的志愿活动。

为保证服务质量和效率，秉持“前行是更好的纪念，践行是更好的告慰”理念，3月10日质量办在JC203召开志愿活动动员会，对参加志愿活动的学生信息员进行培训，对志愿活动的安排、志愿服务的内容、志愿活动的具体场所、志愿服务的注意事项进行了说明。

本次志愿活动为期一天。在纪念日游园阶段，学生信息员被分配到核心区、红星广场、游客接待中心、纪念林、停车场等预定地点，配合陵园管理人员做好文明引导和秩序维护等志愿服务：在纪念馆耐心解释闭馆缘由和正常开馆时间安排、在停车场引导社会车辆有序排放、在主题战壕引导父母监护好孩子防止碰伤、在游客接待中心帮助走失儿童寻找父母和归还游客遗失的身份证钱包等物品，在纪念林引导游客不攀爬河塘护栏，在中心路引导游客保证人车分离。



图 2 中红网报道截图

志愿服务结束后，为表彰学生信息员的志愿付出，陵园管理中心向学生信息员赠送刘老庄八十二烈士殉国八十周年纪念章，陵园管理中心和质量办为参加志愿服务的学生信息员颁发优秀志愿者证书。

刘老庄八十二烈士陵园是学校思想政治教育基地，开展本次志愿活动的学生信息员不仅亲身实地感受红色文化的魅力，体验了服务质量的内容和标准，而且在服务游客的过程中获得锻炼成长的机会，深化了对服务质量安全保障的理解。参加本次志愿服务的 22 财务管理 6 班信息员顾嘉钰表示，这次志愿活动是难得的体验机会，在后续的

信息员服务中，用志愿精神服务好班级同学，把每一件小事做好，提高大家的满意度。

3.质量办案例入选学校“五育”优秀工作案例

由学校党委宣传部、党委学工部和团委组织评选的“五育并举融合育人”的优秀工作案例近期公布，质量办申报的《深耕“朋友圈”共绘“同心圆” 做实“质量圈”》获评“智育”优秀案例。

根据《关于开展学校“五育并举 融合育人”优秀工作案例征集评选活动的通知》文件要求，经个人申报、二级学院推荐、校外专家评审，宣传部、学工部、团委研究，拟确定《以心育为载体的五育并举，融合育人工作案例》等10个工作案例为学校“五育并举 融合育人”优秀工作案例。具体名单如下：

序号	五育类别	案例名称
1	德育	坚持“班团一体”，紧扣“五育并举”，提升德育实效
2	德育	会计人物大讲堂
3	德育	开展“七彩工程”育人工作，助力“五育 并举”全面发展
4	德育	“五育并举”推进学生宿舍育人阵地建设
5	智育	“五育并举”助力粮食科普社团建设
6	智育	深耕“朋友圈” 共绘“同心圆” 做实“质量圈”

图3 优秀工作案例入选通知截图

本次案例评选注重实效性、特色性、创新性和观测性，质量办围绕近年来服务学生信息员的实践和探索，在实践中创造学生信息员参与学校高质量建设过程的条件，使学生信息员做事有平台、培养合作精神，做事有指导、提供专业服务，做事有项目、创造担当条件，做事有激励，保证双向奔赴。在充分发挥学生信息员的作用中，质量办积累了许多成熟的经验：满足个性化需求，深耕“朋友圈”，保证每一个小事都能够得到解决；推进系统化设计，共绘“同心圆”，保证信息员队伍成为有机的整体；塑造团队性活力，做实“质量圈”，保证开展的活动能够落地生根；赋能渐进性创新，育好“领头雁”，保

证学生的意见和建议成为解决问题的指向。

质量办的目标就是要使学生信息员成为学校高质量建设的“在场”主体，而不是沉默或者处于游离状态的“场外人”，本案例是具体联系学生的实践工作中提炼的结果，有利于积累促进学生发挥积极性、主动性、创造性来参与质量办开展的各项活动的经验，促进质量办与学生信息员之间良性互动，对参与积极性的保护、课堂教学质量的改善和学校的正面评价都有良好的效益。

4. 质量办组织专项督导活动

新学期开始后，质量办为实现督导全覆盖，根据年度工作安排的“重点督”、“常态督”和“专项督”思路，对马克思主义学院、兼职教师和外聘教师先行开展三个专项督导工作。



图4 专项督导教师授课现场

根据专项督导结果，绝大多数教师能够认真备课，讲授内容比较熟练，对教学难点和教学重点有比较清醒地把握，并能够采用各种教

学手段和方法进行化解，信息化教学采用普遍，课程思政能够融入。但是也发现部分教师存在如下问题：**教学内容没有及时更新，无法脱离 PPT 开展有效教学，对教学内容讲解缺乏连贯的逻辑，满足于浅层次教学，没有能够体现“高”等职业教育特点；课堂教学声音偏小，学生无法听全听清楚，教学缺乏激情，表达流畅性需要提升，与学生互动有限，课堂管控能力有待提升，无法遏制课堂学生玩手机打游戏等现象，课堂教学语言无法有效吸引学生；部分教师缺乏课堂敬畏感，存在迟到早退现象。**

针对专项督导发现的问题，相关督导已经与任课教师进行了有效沟通，并通过质量办反馈相关院部，相关院部要联系发现的教学和管理问题及时整改，促进教师教学水平不断提升，质量办将围绕不同课程不同类型教师继续探索不同形式的专项督导，不断提升学校的教学水平和管理能力。

5.马克思主义学院举办“开学第一课”活动

为深入贯彻落实习近平总书记关于思想政治理论课的一系列重要讲话精神，更好地落实立德树人根本任务，切实发挥思想政治理论课主渠道、主阵地作用，开学伊始，马克思主义学院举办“开学第一课”活动，围绕“青春、奋斗、理想、担当”等关键词，为全校学生上好开学第一课思政课。

在《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课的课堂上，任课教师将担当、奋斗元素融入课堂教学中，通过对学生进行信仰教育，引导学生牢固树立“四个自信”。



图5 “开学第一课”活动现场

在《思想道德与法治》课的课堂上，任课教师将青春、理想等元素融入其中，引导学生坚持将个人理想与社会理想有机结合，立大志、明大德、成大才、担大任，为实现中国梦注入青春能量。

在《形势与政策》课的课堂上，任课教师结合“深刻认识当前经济形势，为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步”这一授课专题，深入讲解我国当前的经济形势，让学生树立对国家经济建设和发展的信心，鼓励学生在当前形势下认真规划个人职业发展，将自我发展融入社会、国家的发展之中。

此外，马克思主义学院还组织骨干教师打造“开学第一课”金课，进一步提升思想政治理论课的课堂效果，提高学生的获得感和满足感。

6. 法律与人文艺术学院研讨课堂纪律促课堂实效

法律与人文艺术学院在每周的督导检查中发现，部分教室上课人数很少，且学生全部集中坐在最后一排，有玩手机或者睡觉情况。针对

普遍存在的情况，法律教研室在教研活动中，组织教师进行讨论，从课堂纪律入手，促进提高课堂实效。针对课堂纪律和课堂实效的促进提升，各专业组织专门的研讨活动，从教师上课的仪态、站位以及课堂活动的组织、翻转课堂的实施等不同角度提出了自己的看法，最终得出的一致意见是，教学中，可以通过案例分析研讨、小组讨论、小组代表分享等活动，提高学生参与课堂活动的积极性，从学生主观积极性促进课堂实效；同时，教师在上课时，要严抓考勤，将考勤作为平时成绩的重要依据，提高出勤率，同时，教学过程中，要走下讲台，走到学生中间，才能客观上促进学生参与课堂，提高实效。



图 6 法律与人文艺术学院教研活动现场

7.粮食与食品药品学院组织开展听课评议会

为了进一步提高教师教学质量，根据粮食与食品药品学院教学督导计划安排，粮食与食品药品学院于第 6 周组织开展 2022-2023-2 学期教师集体听课评课活动。3 月 22 日下午，听课评议会在该学院

会议室举行，会议由副院长窦勇主持，学院党总支书记姚炳明、院长田林双和全体教师参加此次评议会。



图7 粮食与食品药品学院听课评议会现场图

会上，各位参与听课的老师分别就各自听课情况进行了交流发言，并对教学内容、教学组织实施、教学方法等进行的研讨，提出了改进建议。党总支书记姚炳明肯定了学院教师对提高教学水平的付出，他要求全体教师要以此次听课评议会为契机，主动查摆自身存在的短板。院长田林双为全体教师的下一步工作提出以下要求：在不断加强备课能力的同时，要做到有爱心、有信心、有耐心，走进学生、温暖学生；专业基础知识要落实到实际应用，提高学生学习兴趣；在提升授课技能的基础上积极创新方式方法，根据学生实际需求，在增加授课感染力的基础上，进一步提升育人实效。

通过此次集体听课评课和教学研讨活动，各位老师集思广益、互学互鉴，为下一步深化课程改革创新提供了更多思路，此次活动取得了良好的效果。

8.智能工程技术学院督学进课堂评课促提升

为了提高学院教育教学质量，提升新教师的课堂教学水平，强化课堂实效意识，加强教师队伍建设，3月20日下午，智能工程技术学院开展第6周推门听课督学听课工作。



图8 智能工程技术学院教师授课现场

院长刘军、副院长干建松以及新教师刘校、孟秋云等先后对专任教师张闽的《物联网布线实训》和兼职教师刘欢的《机器人实训》进行随堂督导听课，为课堂教学把脉问诊。两位新老师课堂表现优异，展示了学院新教师优秀的教学能力，普通话发音标准、讲授音量适中、上课热情洋溢，同学细致听解，没有发现使用手机、开小差、打瞌睡等现象，整个课堂秩序井然有序。课后座谈时，督学领导对两位老师

熟练使用现代信息技术、多种教学方法的授课情况给予了充分肯定，并且提出进一步加强课程思政、加强互动等方面的建议，指出新教师在熟练教学专业知识的基础上，进一步注重培养学生的学习兴趣，注意专业知识具体形象、信息技术重点突出。

本次督导，是对智能工程技术学院教育教学工作的又一次检验，智能工程技术学院将以两位新老老师的优秀表现为契机，进一步加强推广和教学管理，促进内涵发展，进一步提高学院的教育教学质量和办学水平。

【督导信息公开】

1. 督导巡视安排表

星期 巡视地点	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
JA—JE	法律与人文艺术学院 浦海涛（负责人） 13770381396 唐义锋（校督导） 13016578127	马克思主义学院 郑毅（负责人） 18605179053 朱莉云（校督导） 13505236907	智能工程技术学院 干建松（负责人） 13861588398 徐建高（校督导） 13186642687	金融学院 朱江（负责人） 18662982300 丁佟倩（校督导） 13861598303	经济管理学院 周永刚（负责人） 15061222626 姚妙爱（校督导） 13861567166
S1—S5	基础教学部 朱桂平（负责人） 15996196949 王行新（校督导） 13915104736	杨步刚（负责人） 13505241442 洪绍青（校督导） 15805235896	粮食与食品药学院 姜勇（负责人） 13852347396 刘玲（校督导） 13861551861	物流与交通旅游学院 刘亚（负责人） 13952389166 罗静（校督导） 13861650161	会计学院 李坤（负责人） 15950372532 何玉林（校督导） 13852387151

2. 督导听课评议精选

(1) 苑晓丽

语言规范流畅，表达清晰准确，教态亲切自然。课前准备充分，课堂内容丰富，理论联系实际，讲授层次清楚，视野开阔，资料翔实，分析透彻。PPT 简洁大方，设计合理。小视频长度适中，贴近现实，与教学内容契合度高，有效提高教学效率、改善教学效果。课堂组织管理到位，充分落实“学生为主体，教师为主导”的教学理念，学生出勤率高，课堂管理秩序好。师生有效互动，课堂氛围融洽。

(2) 董萍

备课充分，讲授认真，语言表达准确流畅，亲和力强，课堂组织有序。课件图文并茂、条理清楚、协调美观。教学内容充实，资料丰富，深入浅出，融会贯通。语音表达规范流畅，善于抓住重点难点提出问题启发学生思考，分寸把握得当，引导得宜，收放自如。教学环节设计合理，充分运用现代化教学手段提高教学效率，改善教学效果。

(3) 纪亚丽

仪表端庄，教态大方，课堂组织有序，内容熟悉，讲解熟练。教学方法灵活有效，富有启发性。专业性和通俗性紧密结合，学生易于接受。合理创设教学情境，突出学生主体，激发学生主动性和创造性。学生出勤率高，精神状态好。师生有效互动，课堂气氛活跃。

(4) 葛红时（外聘）

课程内容熟悉，讲解条理清楚，重点难点化解措施有效；实践经验丰富，结合职业和岗位要求，例题讲解透彻；板书演练紧扣题意，支撑知识点；合理取材，例题讲解中融入知识点，学生听课率高。

(5) 徐丹丹

课程内容熟悉，备课充分，上课有激情；课程内容选取合理，讲解主线明确，视频引入并深入阐释课程内容，互动提问，学生听课率高；概念讲解清楚，紧扣形势，分析透彻易懂；走动式教学，讲解重点突出。

(6) 于志英

课程内容熟悉，备课充分，上课语言仪态好；课内活动取材紧扣知识点，紧密结合学生生活和职业生涯阐释问题，师生互动率高，学生参与率高，生活化语言使用合理，点评有说服力；分组讨论后，学生主动分享讨论结果。角色扮演与互换，人人参与，分享心得，总结提升，环环相扣。

3. 督导通报

(1) 创新创业学院合作机构实训课教师刘珊珊

与创新创业学院合作的淮安市清江浦区佰创职业培训学校教师刘珊珊擅自调整 21 物联网应用班创业基础实训计划，由原计划第十周调整至第四周，创新创业学院发现后进行核实，于 3 月 9 日当天第一节课终止该班级创业基础实训课程，对该机构不请示不汇报情况下擅自调整实训周严重违纪行为提出严厉批评和警告，并责令该机构对涉事教师进行必要处罚，杜绝此类事件再次发生。

(2) 团委外聘教师高晶晶

接学生反映，部分学生第三周开始至第六周无法参加团委外聘教师高晶晶承担学校公选课《舞蹈表演》学习。经调查和核实，该公选课为团委备战江苏省大学生艺术展演特开课程，原则上由参加大艺

展的指定学生参报，在选课系统测试时有部分学生误选该课程。教务系统指定教室为 JD209，第一次课应到教室告知学生调整到 S3-209 教室上课，任课教师没有按照要求到指定教室上课，导致自行选课的部分学生不知道新上课地点。3 月 21 日任课教师临时调课由于自行选课学生没有在群中没有接到通知，该教师没有按照要求在系统中履行调课手续。团委将对所有任课教师严格要求，杜绝此类情况出现。

(3) 物流与交通旅游学院外聘教师嵇苏华

3 月 16 日下午物流与交通旅游学院外聘教师嵇苏华《高铁客运服务礼仪》课程迟到 20 分钟。学校督导前往 S3-211 教室推门听课，发现嵇苏华老师迟到，质量办及时到教室并联系该院领导至班级维持教学秩序。根据《关于教育部加强和规范外聘教师的通知》和《江苏财经职业技术学院教学事故认定处理办法》，物流学院对嵇苏华给予批评教育，责成改正，遵守学校规章制度，扣除 500 元课时津贴处分，下学期开始不再聘任。