

# 督导简报

2023 年第 4 期（总第 38 期）

质量管理办公室编印

2023 年 10 月 15 日

---

## 内容导读

### 【督导动态】

1. 质量办全力保障新学期教学秩序平稳运行
2. 质量办联合信息化建设管理处召开教学秩序专题会议
3. 质量办联合马克思主义学院召开督导和教师恳谈会
4. 质量办协同信息化管理处组织新任信息员培训会
5. 法律与人文艺术学院开展新学期教学检查
6. 智能工程技术学院召开外聘教师及新教师工作会议

### 【督导信息公开】

1. 教风学风督导巡查安排
2. 督导分组
3. 督导通报

## 【督导动态】

### 1. 质量办全力保障新学期教学秩序平稳运行

高质量教育教学是学校发展的生命线，教风学风是教学质量的基础，质量办树立问题意识，从督导过程中发现的问题出发，改进督导方法，提高督导效能，强化教风和学风建设，全方位保障教学秩序平稳运行。



质量办提供学校管理文件截图

针对外聘教师处理难问题，质量办统计外聘教师基本情况，并向二级院部再次转发《江苏财经职业技术学院外聘教师队伍管理办法》（苏财院〔2019〕109号）、《江苏财经职业技术学院教学事故认定及处理办法》（苏财院〔2019〕62号）《关于进一步加强和规范外聘教师管理的通知》（苏财院教〔2023〕6号）等文件，要求二级院部认真组织包含外聘教师在内的所有教师学习学校教学管理文件，明确学校教育教学的底线要求，为正常开展督导工作创造了良好条件，截至到目前已经处理3起教学事件；针对学校督导信息化问题，解决教师对督导结果处于“黑箱”状态，质量办与超星学习通方面密集联

系，完成系统对接工作，督导在系统中评价和教师在系统接收督导结果，为教师改进教学，提升教学水平提供个性化的指导意见和建议。针对周六周日督导“盲点”问题，质量办发挥学生信息员作用，实施信息员授课日汇报制度和督导抽查制度，保持周六周日督导不间断。针对新任信息员对质量管理理解不深刻问题，质量办进行必要的培训，对缺乏服务动力和服务能力的6名新生信息员进行调整，促进学生信息员队伍的优化，为后续质量保障创造良好的组织基础。

高质量教风学风蕴涵于发现问题的转化过程中，质量办遵循系统化思维和建设性思维，围绕督导问题不断提高督导效能，不断吸收外部信息和能量，促进督导问题的有效转化，不断提升督导科学化和规范化水平，为学校全面提升人才培养质量提供基础性保障。

## **2. 质量办联合信息化建设管理处召开教学秩序专题会议**

为提高学生信息员队伍参与学校教学秩序积极性和主动性，促进学生信息员由自在的“原子”状态向共同参与的“有机体”转变，9月13日下午在文渊楼203教室由质量办和信息化管理处共同组织教学秩序专题会议，会议由质量管理办公室主任刘锦翠主持，质量办和信息化建设管理处部分工作人员以及2022级部分信息员参加本次会议。

信息化建设管理处秦崇力老师围绕教室设备使用和维护方法、教学设备报修渠道、信息员账号使用以及校园卡使用进行培训。信息化建设管理处袁泉工程师根据现场反映的教学设备问题和学生信息员进行沟通，促进教学设备维护的合理化。

质量办王行靳老师围绕教学督导过程中发现的问题和学生信息员进行交流，向学生信息员宣布优秀学生信息员的评审规则，倡导大家发扬互助精神，关注课堂教学质量，切实发挥好教学秩序维护主体的作用，促进课堂秩序有序运行和高质量演化。



教学秩序专题会现场图

最后，刘锦翠感谢学生信息员对学校工作的支持，并对学生信息员工作提出四点希望：第一，做好学习的表率，使自己在生活中能够充满理想，在学习中能够树立目标，在工作中能够充满底气；第二，做好同学的表率，努力把自己培养为德智体美劳均衡发展的标杆；第三，做好工作的表率，做好细节性工作，成为授课教师的有力助手，促进全体同学成为学校高质量发展的受益者；第四，做好联系的表率，学生信息员要紧密切联系教师和同学，紧密切联系教学院部和职能部门，促进学校高质量建设稳步推进。

本次会议以学生关注的发展利益为支点，促进管理方式由粗放式“漫灌”向精准式“滴灌”转变，为后续激活学生信息员队伍整体活力，提升学生信息员参与学校高质量建设进程奠定了良好基础。

### **3. 质量办联合马克思主义学院召开督导和教师恳谈会**

为提升课堂教学质量，促进督导结果的科学使用，创造整体性交流的氛围，9月27日下午质量办联合马克思主义学院召开主题为“铸魂育人进行时 质量建设在路上”的恳谈会。本次会议由质量管理办公室副主任张晓华主持，学校督导姚妙爱、罗静、洪绍青以及马院青年教师参加。

在督导结果反馈环节中，参会督导坚持实事求是的原则，从教学内容准备、教学内容设计、教学环节完整、教学过程推进、教学语言使用、突发情况处理、课堂有效互动、课堂安全运行等方面和青年教师分享了课堂秩序管理方法和有效性课堂实施经验。

在督导交流互动环节中，围绕课堂秩序管理和课程有效开展，督导建议思想政治课程要联系实际，深钻课程，充分利用学校文献资源，把“高大上”的道理转化为“接地气”的教学语言，创造学生积极参与课堂的条件，把立德树人的根本任务落实到高质量的课堂教学中，引导学生成为高质量课堂的有效参与者和建设者。



恳谈会现场图

最后，张晓华围绕本次恳谈主题提出三点建议：第一，作为省示范马院的教师要把立德树人作为底线责任，争做“四有”好老师，达到思政课教师的“六个要求”，提升自身学习和自我修养的意识和水平。第二，坚持有效课堂的建设方向，坚持内容为王的基本原则，拓展内容积累的深度，提升教学内容准备的广度，讲出思想政治教育的高度，使入脑入心入魂入行成为思政课教师教学效果的自觉追求。第三，坚持提升课堂活跃度，教师要走下讲台，走近学生，积极探索活跃课堂氛围的方式方法，平衡好管理与互动之间的“张力”，促进课堂秩序有效管理和有效课堂建设的有效塑造。

#### 4. 质量办协同信息化管理处组织新任信息员培训会

为增进 23 级新生对质量管理工作的理解，提升新生参与学校信息化建设的能力，10 月 8 日中午质量办协同信息化建设管理处在图

书馆 219 报告厅组织新任信息员培训会。23 级 80 余名信息员参加本次培训活动。



新任学生信息员培训会现场图

信息化建设管理处处长徐建军首先代表主办单位欢迎新生信息员成为学校质量建设和信息化管理的重要组成部分，希望新生信息员在两个部门共同创设的平台上得到全面发展，提升自己的服务意识和水平，成为学习表率和服务学校发展的表率，成为有效联系同学和学校部门的有效“桥梁”和“纽带”。

质量办王行靳老师向新任信息员介绍学校质量管理机构组成、质量管理的设施配置、质量管理的操作流程、新任信息员职责范围和应急事件的处理规则，倡导新任信息员充分利用共同的平台，促进信息共享沟通的效率和效益，为有效提升课堂教学质量贡献力量。

信息化建设管理处秦崇力老师向新任信息员集中介绍学校智慧

校园中的设施使用和维护方法、教学设备报修途径和校园卡使用问题处理流程，要求信息员实事求是反映问题，如实向同学解释问题处理的进展。信息化建设管理处袁泉工程师根据信息员现场反映的设备维护过程中的异常情况和校园卡使用异常情况进行答复。

集中开展新任学生信息员培训不仅能够节约沟通的时间成本，提升部门与学生信息员之间的沟通效率和效益，而且能够有效促进学生信息员参与学校教学秩序建设和信息化建设的质量，为后续学生信息员履行职责、提升服务学校高水平建设的效能奠定了良好的基础条件。

## **5. 法律与人文艺术学院开展新学期教学检查**

为全面了解学院的教学运行状况，切实保障新学期教育教學工作的顺利运行，新学期开学第一天，法文学院院长解瑞卿，党总支副书记浦海涛，学院教学督导，教师代表等共同走进教学楼，对教师到岗情况、学生到课率、课堂秩序、教学情况以及教学基础设施运行等方面进行全面检查，并随堂听课。

从巡视情况来看，学院教师教学工作开展有条不紊，严格落实教学计划，教学准备工作充分、到位。学生以饱满的精神面貌迎接新学期，呈现出积极向上的课堂氛围。

解瑞卿走进新老师徐虎成的课堂，听了徐老师真正意义的“第一堂课”，对课堂教学情况进行详实的观摩，细心观察教学的每一个细节，课后与上课老师进行面对面交流，从教学设计、教态仪表等多方面提出了中肯建议，新教师虚心接受，表示要在现有基础上，不断加强培训与学习，提高自身素质和教学能力。





法律与人文艺术学院现场巡视图

一直以来，学院高度重视教学工作，开学初的教学秩序检查对规范课堂教学管理、强化教风学风建设、提升教育教学质量起到了重要的促进作用。

学院师生以饱满的热情、积极的状态、崭新的面貌投入到新学期的学习与工作中，处处呈现着勃勃生机，为新学期教学工作开创了良好局面。

## 6. 智能工程学院召开外聘教师及新教师工作会议

为加强外聘教师队伍管理，不断提升教学质量，9月3日下午，智能工程学院在敏行楼506会议室召开2023-2024-1学期外聘教师教学研讨会，副院长干建松、部分教研室主任及全体外聘教师、新教师参会。会议由干建松主持。

会上，干建松首先就新学期教学、督导工作做出安排部署，并对新学期教学秩序、教学质量以及教风、学风建设提出期望和明确要求。希望各位老师做好教学工作，进一步提升人才培养质量。

计算机应用教研室傅伟主任通过PPT，就教学常规、工作要求、注意事项逐一讲解。

最后，参会人员围绕教学情怀、人才培养、教学管理等问题开展研讨，本次会议起到了统一认识、明确任务的预期目的。



智能工程技术学院教师工作会议现场图

## 【督导信息公开】

### 1. 教风学风督导巡查安排

星期 巡视地点	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
文汇楼、 文泽楼、 文渊楼、 文澜楼、 文瀚楼	质量办刘锦翠 质量办张晓华	智能工程技术学 院干建松 徐建高（校督导）	金融学院朱江 何玉林（校督导）	经济管理学院 周永刚 罗静（校督导）	马克思主义学 院郑毅 基础教学部朱 桂平
知行楼、 力行楼、 笃行楼、 敏行楼、 诚行楼	质量办王行靳 姚妙爱（校督导）	物流与交通旅游 学院刘亚 洪绍青（校督导）	粮食与食品药品 学院窦勇 刘玲（校督导）	法律与人文艺术 学院浦海涛 丁佟倩（校督导）	会计学院李坤 质量办郝玲

## 2. 督导分组

督导组别	督导对象
督导组 1	外聘教师（智能工程技术学院、会计学院、粮食与食品药 品学院、物流与交通旅游学院）、马克思主义学院、复听 教师
督导组 2	外聘教师（法律与人文艺术学院、基础教学部、经济管理 学院）、马克思主义学院、复听教师

## 3. 督导通报

### （1）物流与交通旅游学院金晶（外聘）

外聘老师金晶老师于 9 月 13 日周三 1-2 《服务礼仪》课程时因交通拥堵而迟到了 6 分钟，影响了正常教学。下课后，金晶老师主动到办公室承认错误，表示愿意承担一切后果，并且保证以后绝不会再发生类似状况。经学院研究建议给与金晶老师通报批评，并扣发 300 元课时津贴的处理意见。

### （2）马克思主义学院邢秦

2023 年 9 月 15 日上午 1-2 节 22 大数据与会计 1、2 班“形势与政策”课程上课期间，邢秦老师作为主讲教师迟到 8 分钟。根据《江苏财经职业技术学院教学事故认定及处理办法》（苏财院〔2019〕62 号）第二章第七条的规定，邢秦老师已构成三级教学事故。经马克思主义学院党政联席会研究，决定认定邢秦老师为三级教学事故责任人，在全院范围内通报批评，责令其在全院范围内进行自我检查。根据《江

苏财经职业技术学院教学事故认定及处理办法》第八章第二十六条的规定，2023 年度教学考核和年度考核不得评为优秀等次，职称晋升延迟 1 年。依据《江苏财经职业技术学院思想政治理论课专任教师专项岗位津贴发放办法》（苏财院〔2021〕51 号）第二款规定，扣罚其全年思政课教师专项津贴。

### **（3）经济管理学院孙成永、沈伟（外聘）**

由于沈伟和孙成永两位外聘教师的私下调课，且未把调课情况通知到学生，导致发生 2023 年 10 月 10 日下午 9/10 节课 21 工程造价-5 班学生到教室却没有老师上课的情况。经督导反馈，学院核实，学院领导与两位老师进行了沟通，两位老师已认识到本次教学工作中的严重失误，表示以后将深刻吸取教训，绝不会再出现类似问题。根据《江苏财经职业技术学院外聘教师管理办法》和《江苏财经职业技术学院教学事故认定及处理办法》，经学院党政联席会议研究决定，认定沈伟和孙成永两位老师为三级教学事故责任人，给予通报批评处分，并扣发 350 元（5 课时）课时津贴。