

督导简报

2023 年第 2 期（总第 36 期）

质量管理办公室编印

2023 年 5 月 15 日

内容导读

【督导动态】

1. 学校召开教风学风督导工作会议
2. 质量管理办公室等部门联合召开学生信息员座谈会
3. 质量管理办公室联合教务处开展期中检查工作
4. 基础教学部召开学生座谈会
5. 金融学院召开学生座谈会
6. 法律与人文艺术学院召开外聘教师专题教研活动
7. 会计学院召开 2021 级和 2022 级学委座谈会
8. 物流与交通旅游学院召开学生座谈会
9. 马克思主义学院举办思政课实践教学研讨会
10. 粮食与食品药品学院召开期中学生评教评学座谈会

【督导信息公开】

1. 2023 年小学期专项督导安排表

2. 督导听课评议精选

3. 督导通报

【督导动态】

1. 学校召开教风学风督导工作会议

为进一步推动学校督导工作规范化和科学化，4月10日下午，由质量管理办公室组织的2022-2023学年第二学期全校督导工作会议在明德楼310会议室召开，会议由学校党委副书记、学校教风学风督导工作领导小组组长嵇芹珍主持，各二级院部督导负责人和全体校级督导员参加。



图 1. 学校督导会议现场

会上，质量管理办公室主任刘锦翠对2023年教风学风督导工作思路和五个要点进行解读，提出要围绕人才培养中心工作开展课堂教风学风督导，健全和完善校、院部（中心）两级督导管理体系，聚焦分类专项督导，提高督导信息化建设水平，重视课堂秩序常规管理等。质量管理办公室王行靳老师对学校质量管理信息化平台的应用进行了培训。

嵇芹珍对本学期督导工作提出八点要求：第一，督导要顺应信息化发展趋势，及时学习和掌握督导评教系统，发现问题要及时反馈沟通和处理；第二，各二级院部要加强外聘教师的管理，不放过“死角”和“盲点”，切实把质量标准和教学工作规范落实到位，把质量保障贯穿于人才培养全过程；第三，督导成员要明确督导责任，深化对督导职责的认识和理解，履职尽责，率先垂范；第四，强化教学过程管理，立足课堂教学主阵地，促进教师不断改进、优化教学，把追求数量的“人手”变成追求质量的“能手”；第五，建立学生信息员进退机制，塑造压力机制，促进学生信息员成为学校高质量建设的重要“活水”；第六，重视日常工作的积累，加强学习，做到厚积薄发，提高督导工作精准能力，以适应新时代教学督导评价工作的需要；第七，按照从严从紧从实原则坚决守住课堂教学安全的底线，强化担当意识，筑牢课堂安全防线；第八，重视《督导工作简报》中通报的问题，牢固树立“有问题必整改”的责任意识，把发现的问题作为追求高质量的起点，促进教学质量稳步提升，实现教师成长和学校高质量建设同向同行。

2. 质量管理办公室等部门联合召开学生信息员座谈会

为进一步关心了解学生的思想动态和学习生活状况，收集学生对学院教学、管理、服务等方面的意见和建议，营造良好的育人和学习环境，4月14日下午，质量管理办公室联合信息化建设管理处、教务处和继续教育学院在学校图书馆110人会议室举行学生信息员座谈会。本次座谈会由质量管理办公室主任刘锦翠主持，信息化建设管

理处副处长翁业林、继续教育学院副院长周忠旺和教务处教务科科长叶愿愿，以及近 50 名学生信息员代表参加。



图 2.学生座谈会现场

信息员代表围绕教学和管理畅所欲言，现场相关职能部门充分听取同学们对校园学习生活管理等方面的意见和建议，对能够现场解答的问题给予现场答复，对涉及到其他部门的问题，质量办工作人员进行记录，会议结束以后立即整理并与相关职能部门沟通，推动学生关注的问题得到有效解决，切实解决同学们学习生活中的各种问题，营造更加良好的学习生活环境。

刘锦翠希望学生信息员认真履行职责，加强与院部和学校沟通，做学习的标兵，同学的表率；当老师的助手，管理的骨干；成为沟通的桥梁和纽带，共同参与学校高质量建设高质量发展。

学生信息员座谈会是现场了解和解决教学管理问题的重要途径之一，在学生“吐槽”和职能部门“红脸出汗”交互作用中解决同学

们“急难愁盼”问题，提升教学管理和服务的满意度和获得感，提升高质量建设的治理效能，质量管理办公室将以此为契机，发挥沟通的“立交桥”功能，不断提升服务学校教学质量和学校高质量发展大局的能力。

3. 质量管理办公室联合教务处开展期中检查工作

行百里者半九十，致远行者积跬步。为加强教学工作过程管理和环节管理，维护教学工作的严肃性和科学性，质量管理办公室联合教务处开展期中检查工作。本次检查内容主要包括学风专项检查、教学任务开设及教学实施教务系统填报、教师课堂教学、教学文件规范、教研活动开展、实践教学、专接本教学常规、二级督导开展等。检查方式为二级教学单位自查为主，学校在部门自查基础上进行督查和抽查。本次检查已经于第 14 周完成。

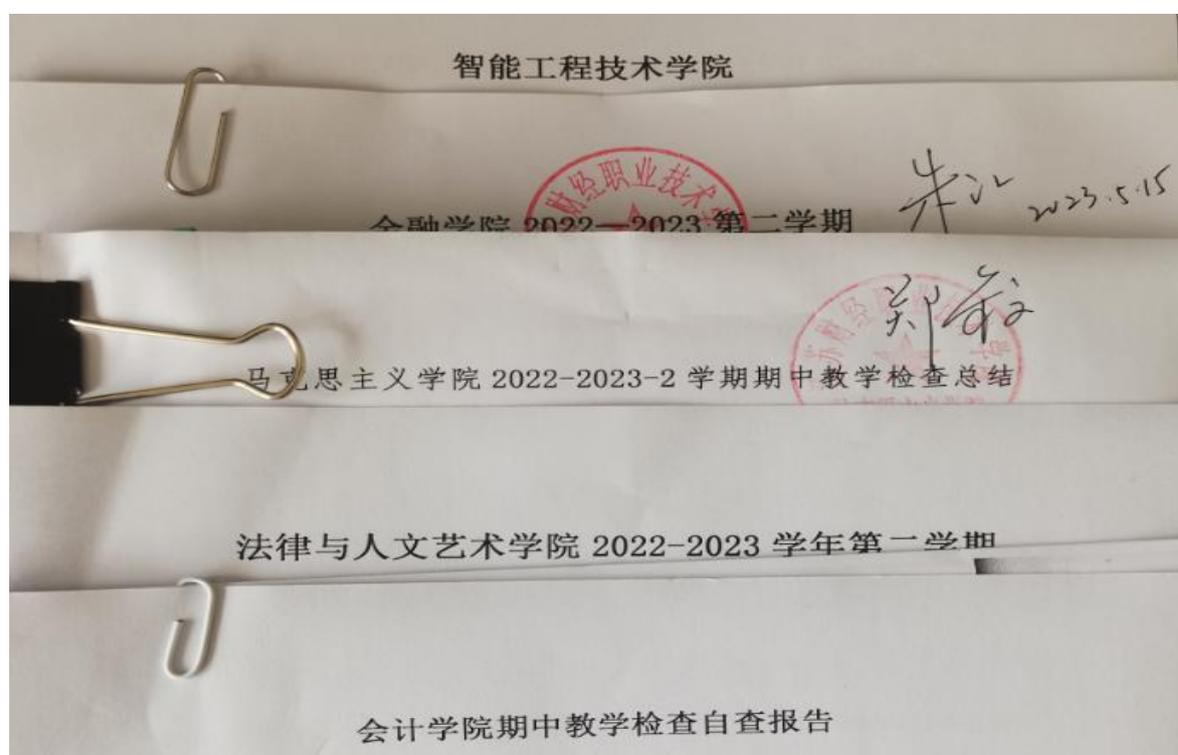


图 3. 部分教学院部检查总结报告

从检查组织看，各教学院部能够结合院部实际情况，成立检查工作领导小组，召开教学检查会议，按照教研室和检查分工，由教师全面自查，再由教研室组织集体检查。从检查内容看，各教学院部能够对照教学检查要求对课程标准、教案、课件、作业批改、教学系统填报等教学过程性资料进行检查，对新教师和外聘教师进行重点检查，对学生出勤、课堂活动、课堂教学管理等关系到课堂教学质量的环节性问题给予重点聚焦，并形成检查报告。从检查过程看，各教学院部能够查漏补缺，开展推门听课、集体听课评课、组织学生座谈会、开展问卷调查等活动，促进教师专业发展和吸收学生意见相融合，增进质量提升的内在动力和外部压力。从检查效果看，各教学院部不回避检查中的问题，以“刀刃向内”的勇气，提出共享教学资源、开展师徒结对、加强环节管理、加强课堂质量管理等实实在在的措施，对重点环节和重点群体进行整改，提升教学质量和学生满意度。

期中教学检查是加强教学管理，准确、客观地掌握教学运行情况的常规性教学“体检”，发现并整改教学过程中的薄弱环节，对牢固树立教学质量意识，牢固树立“教师主导、学生主体”意识，牢固树立“没有调查就没有发言权，没有调查就没有决策权”意识，为后续稳步提升教学质量提供有效保障。

4. 基础教学部召开学生座谈会

为了充分了解基础部老师教学情况，以及学生对公共基础课的需求，4月26日下午，基础教学部在S1-211会议室召开了2022级学

习委员座谈会。基础教学部党总支书记陈国强、主任邵伯进和纪检委员翟龙余出席会议，会议由朱桂平副主任主持。



图 4. 基础部学生座谈会现场

座谈会上，同学们畅所欲言，对各任课老师严格的课堂管理，认真的教学态度、灵活多样的教学方法、丰富精彩的教学内容、幽默亲切的授课方式等方面给予了充分肯定，同时，也提出了许多中肯的意见和建议。如：老师的教学内容需要考虑学生基础参差不齐，上课难度要适中；在英语课上，老师能给学生介绍一些有关英语四级考试的知识；军事理论课要采取多种教学方法和手段来调动学生学习的积极性。朱桂平副主任表示会将大家提出的意见和建议，进行汇总整理，与任课老师进行沟通，研究整改措施，抓好整改实施。

此次座谈会搭建了基础教学部、体育工作部和学生融合交流的平台，促进了和学生的进一步沟通，对提高公共基础课的教学质量起到了积极的推动作用。

5. 金融学院召开学生座谈会

为了充分了解金融学院老师教学情况，学生学习生活情况，加强金融学院教学建设和学生管理工作，4月26日下午，金融学院在S3-418会议室召开了2021、2022级学生代表座谈会。金融学院党总支书记曾磊、副院长朱江、学工办主任王浩出席会议，会议由朱江主持。

座谈会上，同学们畅所欲言，对各任课老师严格的课堂管理，认真的教学态度等方面给予了充分肯定，同时，也提出了许多中肯的意见和建议。如老师的教学内容需要考虑学生基础参差不齐，上课难度要适中。朱江副院长表示会将大家提出的意见和建议，进行汇总整理，与任课老师进行沟通，研究整改措施，抓好整改实施。



图 5. 金融学院学生座谈会现场

曾书记还询问了各班级活动开展情况，班主任下宿舍进班级情况，对学院的诉求等情况，希望学生干部做好表率，协助班主任做好班级各项工作，带动形成优良的班风、学风。

此次座谈会旨在了解学生的学习与生活，更好的倾听学生心声，搭建了金融学院和学生融合交流的平台，促进了和学生的进一步沟通，为师生打造了良好的教育互利局面。

6. 法律与人文艺术学院召开外聘教师专题教研活动

5月12日下午，法律事务教研室召集本学期及2022-2023学年度第三学期任课的外聘教师，开展了专题教研活动，来自淮安市司法局、江苏群汇知缘律师事务所、北京盈科（淮安）律师事务所、江苏引航律师事务所、江苏泰耀律师事务所的十名外聘教师参加了研讨活动。



图 6. 法律与人文艺术学院教研活动现场

教研活动首先由法律与人文艺术学院解瑞卿院长讲话，解院长在

讲话中对各位实践专家授课表示了感谢，同时，也对以往外聘教师授课中存在和发现的问题做出了提醒，希望各位外聘教师引以为戒，在未来的教学中以身示范、严格要求，起到良好的带头作用。

活动第二项，由法律事务教研室主任甘渭花介绍了学生学情、教学规范与要求、教学资源，并就自己多年的教学经验与体会作了分享。

最后，由各班学委与各位外聘教师见面，在同学们的带领下，外聘教师提前熟悉了教学场所及多媒体使用设备，并与同学们提前建立联系，方便沟通。

随着招生规模的扩大以及办学层次的要求，法律事务专业近年来对外聘教师需求量较大，也从律师事务所、法检及司法局等部门，聘请了一批具有丰富实践经验的专家作为外聘教师。但是由于行业领域不同。外聘教师对教学过程中的具体要求、学生的学情以及教学中的技巧方法和注意事项，都不甚了解。本次教研活动，为各位外聘教师介绍了学生情况及教学中的规范要求，同时提供了丰富的教学经验和资料供参考，为提高外聘教师授课质量打下良好的基础。

7. 会计学院召开 2021 级和 2022 级学委座谈会

为及时有效地了解会计学院各班级教学开展情况，畅通学生反馈渠道，广泛听取学生对教育教学的意见和建议，提高教育教学质量，会计学院于 2023 年 4 月 26 日下午 16 时在 S2-505 教室和 S2-406 会议室，召开了 2021 级和 2022 级学委座谈会。会议由会计学院副院长李坤主持，各教研室主任、2021 级和 2022 级各班学委参加。



图 7. 会计学院座谈会现场

座谈会上，各班学习委员就本班自身情况，详细阐述了教师授课情况、课程设置情况、本班的教学管理情况等学院共同关注的问题。在认真听取各班学习委员们的发言后，李坤副院长对同学们提出的意见进行记录，有针对性地解答了各班学习委员存在的困惑。

李坤副院长总结本次座谈会时指出：各班学习委员在本次会议中真实地反映了班级学生学习情况，对于同学们提出的建议学院会及时地反馈给任课老师，切实推进教学质量的提高。李坤副院长也着重强调学委是老师与同学们之间的桥梁，鼓励学委们要拿出本次座谈会上积极踊跃的态度，主动与任课老师交流学习上的问题。最后她对学委提出几点希望：一是要重视自身的发展，发挥班级榜样作用；二是要注重与同学和老师的沟通交流，一方面要关注班级同学的学习生活近况，对有困难的同学提供力所能及的帮助；另一方面要及时向任课老师反馈课堂教学遇到的困难和问题，帮助老师掌握了解学生的学习状

况。本次座谈会，使各班学习委员反映了问题，明确了工作职责，推动了我院学风建设向更好的态势发展。

8. 物流与交通旅游学院召开学生座谈会

为营造一个优良的学风环境，进一步推动我院人才培养工作，坚持不懈地抓好学风建设，提升教学质量，提高学生的学习效果，物流与交通旅游学院于4月12日下午在S3-520召开了学生座谈会。出席此次座谈会的有院长周爱群、副院长刘亚，以及我院2021级、2022级各班的班长和学委。本次会议由刘亚主持。

会议伊始，刘亚首先对此次座谈会的目的和内容做了简单介绍。座谈会开始后，各班学委、班长踊跃发言，提出对任课老师教学方面的建议和意见，与会院领导认真倾听记录同学们反映的问题，并予以解答，表示将以实际行动回应大家关切，不断优化教育教学相关措施，努力为同学们的学习营造良好的氛围。



图 8. 物流与交通旅游学院座谈会现场

座谈会气氛热烈，同学们畅所欲言。最后，周爱群总结发言。周院长表示，此次座谈会同学们的发言积极活跃，学院将高度重视同学们的上课环境和对任课老师授课所提出的建议诉求，认真对待同学们会上提出的建议，并切实落实好相关问题的后续跟进工作。周院长希望，同学们作为学院的一分子，应该共同为学院建设献言、献策和出力，共同建设一个美丽、舒适、高效、严谨的学习环境。

此次学生座谈会搭建了学院与学生沟通、交流的服务平台，增进了学院与学生之间的感情。也让学院领导多方位了解教学动态，倾听学生心声，为学院教学质量进一步提升奠定基础。

9. 马克思主义学院举办思政课实践教学研讨会

为深化思政课实践教学改革创新，增强学生运用理论知识解决实际问题的能力，马克思主义学院“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”教研室近期举行了 2022-2023 学年第二学期实践教学工作会议。会议由教研室主任张爱辉主持，教研室全体教师参加。



图 9. 马克思主义学院教学研讨会现场

本次研讨会聚焦《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》课程实践教学形式和内容，旨在为精准安排部署课程实践教学打下坚实基础。参会教师围绕课程实际，就实践教学目标、主题、形式、内容等都进行了深入探讨和广泛交流。通过集体研讨，确定了以“非凡十年·我们的新时代”为主题的课程实践方案和具体版块任务，积极引导学生在更真切地感受国家的发展和成就，提升大学生“强国有我”的使命感和“为党奋斗”的责任感。大家在会上还就如何丰富实践教学方案，结合“五育并举”实践育人拓宽实践教学形式等展开了深入讨论。

实践教学是理论教学的重要补充和延伸，也是提高理论教学效果的必要手段，通过此次实践教学研讨会，教研室不仅激发起教师对实践教学的关注，而且促使教师深入反思“思政小课堂”融入“社会大课堂”的创新路径，为课程更有效地发挥实践育人独特作用提供了良好铺垫。

10. 粮食与食品药品学院召开期中学生评教评学座谈会

为进一步加强日常教学管理与监督，促进教风、学风建设，提高教学质量，根据教务处、质量管理办公室等部门的统一安排，粮食与食品药品学院于第11~13周，开展了2022-2023-2学期期中教学检查工作。5月9日下午，学院在S5-404会议室组织召开了学生代表评教评学座谈会，副院长窦勇、粮食工程技术与管理教研室主任李逸鹤、食品药品监督管理教研室主任董静、药品质量与安全教研室主任李家春、教务员杨涛及21级、22级各班级学生代表参加了本次座谈会。

窦勇主持了会议，并与学生代表进行了现场交流，了解学生的学习情况，鼓励大家畅所欲言对任课老师的教学提出意见和建议。



图 10. 粮食与食品药品学院学生评教评学座谈会现场

座谈会上，各班级学生代表根据本班课务安排，对任课教师授课情况、课堂纪律、学生听课效果等情况进行了发言，并对老师的教学方法、教学手段提出各自的意见和建议。在认真听取了各班学生代表的发言后，各位教研室主任分别对学生提出的意见和建议进行解答和回复。

会后，窦勇对本次座谈会进行总结，希望各班级学生代表在日常的学习中能与任课老师多交流，及时向任课老师反馈课堂教学遇到的困难和问题，以便任课老师能及时掌握学生的学习状况，改进教学方法，提高教学质量。

【督导信息公开】

1. 2023 年小学期专项督导安排表

组别	督导对象
督导组 1	专职教师、兼职教师、外聘教师
督导组 2	
督导组 3	

2. 督导听课评议精选

(1) 吴海波（外聘）

课堂把控能力强，能够结合课程内容组织实践案例进行讲解，内容熟悉，讲解生动，做到层次清晰，深入浅出，注重实用性，能够将课程实施中的重点和难点结合职业和岗位需求有效解决，明确课程发展趋势和学生职业努力方向；教学语言标准规范，师生互动自然有效，能够结合职业要求，引导学生学习人文历史、政治经济等各种知识，鼓励学生多读书成为“杂家”。

(2) 鲁靖文

课堂教学秩序管理到位，课程导入自然，信息技术应用恰当，教学内容熟悉，概念阐述明确详细，结合身边案例讲解，逻辑条理有序，结合视频内容进行讲解，视频选择与课程内容高度相关，重点难点突出，重点内容结合岗位性要求进行板书，适度拓展有效化解重点难点，讲解和练习交替进行，及时练习巩固知识点，与学生互动良好有效，及时纠正学生学习和理解的偏差。

(3) 丁蓉蓉

利用学习通签到解决大班化教学点名问题，在走动中掌控班级教学秩序，课程内容熟悉，选取比较恰当，讲解清晰，做到运用课件又

不依赖课件，教学语言标准规范，多采用启发式语言，调动和引发学生思考问题，能够与学生形成良好的互动关系，教学过程中重点和难点明确，恰当运用视频内容引导学生在学习通交流讨论，提高学生参与课堂积极性。

(4) 崔宝慧

教学内容熟悉，结合实际岗位要求和实例讲解内容，条理清晰，演示和讲解交替进行，重点和难点突出，主要计算过程有板书，板书能够体现重点和难点内容，在走动中与学生互动，课堂教学秩序控制良好，教学过程中有练习讲解，组织学生到黑板进行演算，利用信息技术抢答加分，综合采用多种手段调动和吸引学生参与课堂教学，学生参与度高。

(5) 邵丹（外聘）

讲课内容熟悉，教学语言标准规范，讲解条理清晰，采用启发式语调，走动式教学引发学生思考，形成良好的师生互动，教学重点突出，选择日常具体实例化解教学难点，同时板书脉络清楚，化解具有说服力，教学实践丰富，有鼓励有表扬，激发学生探究知识的兴趣，学生参与度高。

3. 督导通报

(1) 物流与交通旅游学院孔晓波

在例行教学督导抽查时，发现孔晓波老师在讲授《网络营销》课程有提前几分钟下课现象，物流与交通旅游学院领导指出其错误，进行批评教育，事后还由物流与交通旅游学院纪检委员约谈孔晓波老师，

孔晓波老师认识错误深刻，诚恳接受批评，经物流与交通旅游学院党政联席会议研究决定给予孔晓波老师通报批评处理。

(2) 物流与交通旅游学院兼职教师朱禹璇

朱禹璇老师 4 月 23 日因急于参加就业工作会议而疏忽了授课时间，朱禹璇老师得知情况后，积极采取补救措施，于当晚补了课。经物流与交通旅游学院党政联席会议研究决定给予朱禹璇老师公开检查处理。