

督导简报

2024年第5期（总第45期）

质量管理办公室编印

2024年11月25日

内容导读

【督导动态】

1. 学校召开督导工作会议
2. 质量管理办公室举办青年教师沙龙活动
3. 质量管理办公室开展期中教学检查活动
4. 质量管理办公室组织学校公开课展示活动
5. 粮食与食品药品学院举行期中评教评学座谈会
6. 金融学院召开学生座谈会
7. 会计学院召开学委座谈会
8. 智能工程技术学院开展推门听课活动

【督导通报】

1. 学校公开课展示评议
2. 督导通报

【督导动态】

1. 学校召开督导工作会议

为进一步提高督导工作的精准性和实效性，促进本学期课堂教学质量不断提升，质量管理办公室于10月22日上午在明德楼310会议室组织召开学校督导工作会议。会议由质量管理办公室主任刘锦翠主持，学校党委副书记杜萍、二级院部督导负责人、学校督导成员以及质量管理办公室全体工作人员参加。

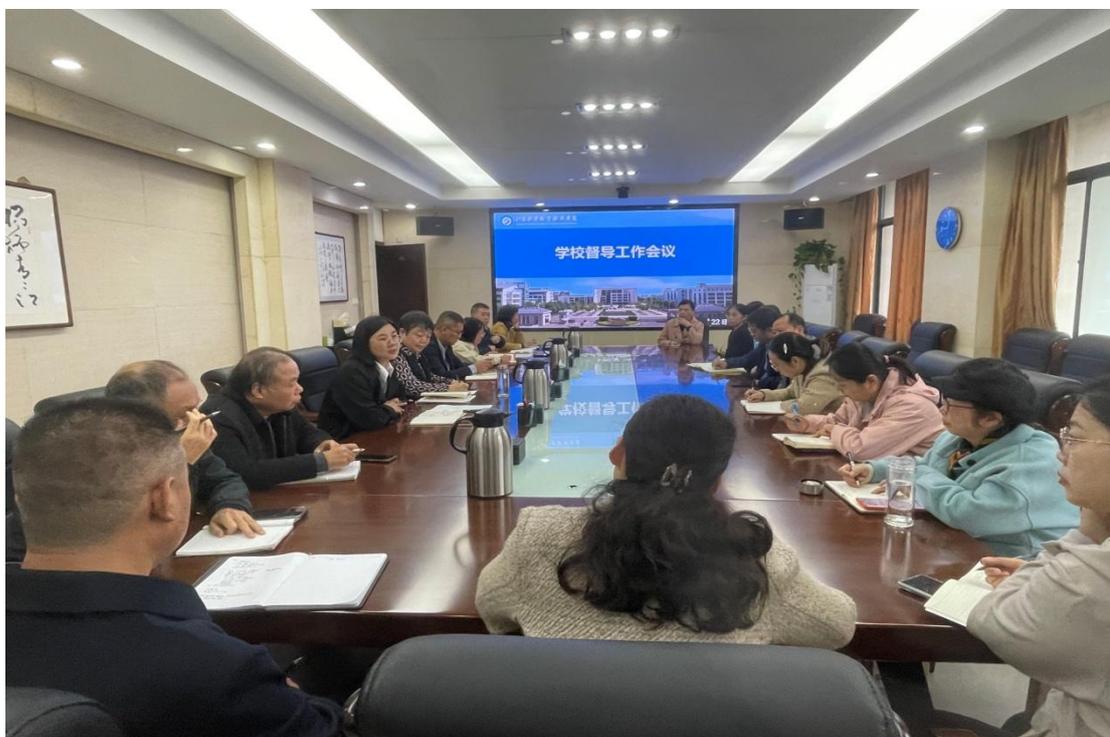


图1 督导工作会议现场图

刘锦翠通报了教学内容更新和课程标准执行、青年教师和外聘教师管理、督导专项工作安排以及意识形态安全课堂落实措施等近期教学学风督导工作情况。针对学校领导深入课堂一线听课反馈的问题，要求各院部督导负责人抓好整改落实。学校领导高度重视课堂教学主阵地，10月16日上午张维校长在会计学院亲自示范授课，引领课堂

教学改革，掀起了学校推动课堂革命的热潮。

质量管理办公室王行靳老师对下一阶段教学检查的重点整改点、外聘教师督导听课、学校示范公开课以及青年教师沙龙等工作安排进行了说明。

会上，商务英语学院、国际教育学院院长冯伟围绕青年教师培养、会计学院副院长季婧围绕外聘教师管理和课程安排、基础部副主任董菁围绕课程标准统筹、智能工程技术学院副院长干建松围绕外聘教师管理和课程资源合理配置等问题进行了交流，与会督导员参与讨论。

杜萍围绕提升督导效能、提高课堂教学质量提出要求，第一，严格遵循落实教学规范，强化监督。督导要精准发力，发挥教学辅助作用，守牢课堂教学安全底线和红线。第二，加强教学研究，鼓励教学创新。引进新的教学方法手段，尤其是 AI 赋能生成式教学，要拓展教学资源使用范围，丰富课堂信息化使用，督导人员也要与时俱进，充分发挥“导”的作用，引导教师“爆改”课堂。第三，畅通渠道，促进交流。听课后督导要在现场与教师和学生交流，提高交流的即时性和针对性，发挥课堂主阵地作用，促进督导工作上台阶。第四，继续完善评价体系，及时处理教学问题，以促进学生良好发展为前提，结合专业和学生发展提高课堂管理水平。

2. 质量管理办公室举办青年教师沙龙活动

为促进青年教师适应岗位需求，实现青年教师职业成长与学校高质量发展同向同行，10月28日上午，质量管理办公室在图书馆第三会议室举办青年教师沙龙活动。本次沙龙活动的主题是“规范与创新：

青年教师高质量发展的道与术”，质量管理办公室主任刘锦翠主持，淮阴师范学院奚刘琴博士、学校退休教师原学术委员会主任委员尹玉珍教授、质量管理办公室副主任宋锦刚和学校青年教师代表参加。

沙龙开始前，刘锦翠简要介绍了学校近期督导通报、教学规范执行情况，以及特邀参加沙龙活动的两位专家，奚刘琴博士曾任淮阴师范学院教师发展中心、教学质量监控与评价中心副主任，现任淮安书房九龙湖店负责人，获江苏省第二届本科高校青年教师教学竞赛二等奖等荣誉，教学经验丰富；尹玉珍教授长期从事科研管理工作，治学严谨。刘锦翠希望青年教师代表和专家现场交流，帮助自己职业发展。



图2 青年教师沙龙活动现场图

奚刘琴结合自身职业发展经历，与青年教师分享教学和成长经验，她从坊间艺人敬业的表演切入，引导青年教师首先要明确自己的职业定位，尊重自己即将长期从事的工作，做一名好老师是我们自己一辈

子的手艺；以《孟子》中“父母俱存，兄弟无故；仰不愧于天，俯不忤于地；得天下英才而教之”的君子三乐引入，深入浅出，指出要把教师当成终身热爱的事业，遵循职业精神，锻造职业敬畏，实现人生价值；帮助青年教师做好自我职业规划，起步的五年要站稳课堂，遵守学校教学规范，积极参加教学比赛，探索课堂改革的方法，同时不放松科研和社会服务工作，培养自我终身学习的能力。

尹玉珍结合科研管理工作经历，与青年教师分享科研起步阶段首先要做好项目选题，从教学、教材、学生和实践活动中发现问题，阅读专业文献资料，关注国家各层级政策变化；其次要善于合作，主动融入教学科研团队，建议青年教师开展跨学科研究，积极与相关部门沟通交流，阅读优秀申报文本；第三要勤于练笔，善于总结，把关注的问题、教学心得、实践思考以及承担学院的任务转化为科研成果；第四要提前准备，掌握课题项目的时间节点；最后要发挥专业特长，结合专业发展到各种类型企业锻炼，在社会服务中提升职业发展能力。

宋锦刚结合自己承担的课题实施情况与青年教师代表进行了交流。青年教师倾诉了自己在教学科研工作中遇到的难题和困惑，奚刘琴、尹玉珍、刘锦翠、宋锦刚从职业教育国家政策文件、关注专业网站、深度联系外部资源、选题来源和技巧等方面给予指导和交流。

最后，刘锦翠对青年教师提出职业发展的建议，首先要遵循教学规范，扎根课堂，不断教学反思，促进教学改革自觉生成；其次要积极吸收自我职业成长的营养，向结对的师傅学习，不断提高教学技巧，促进课堂教学质量不断提高；最后要勤于思考和实践，把教学科研转

化为职业成长的契机，促进职业成长和学校高质量发展双向生成。

3. 质量管理办公室开展期中教学检查活动

为及时发现并解决教学工作中存在的问题，促进教学环节高质量发展，质量管理办公室组织各教学院部开展期中教学检查活动，检查以二级院部自查为主，质量管理办公室抽查为辅。检查内容包括并不限于学风专项检查、教务系统填报检查、教学资料更新检查、二级督导活动开展检查、师生评教评学座谈会召开和教学信息反馈检查。

粮食与食品药品学院

出勤情况告知单

(班主任核实并告知学生，学生签字后交学工办公室存档，班主任复印件存档)

学生姓名：_____

据学院考勤汇总、班主任和任课老师确认，_____学期第_____周(_____)，共请病假_____课时，事假_____课时，旷课_____课时，早退_____课时。

详细清单

日期	教学周	病假课时	事假课时	旷课课时	早退课时	备注

学生签字：_____ 班主任签字：_____

日期：_____

备注(班主任当面告知学生)：

江苏财经职业技术学院学生手册规定：

1. 旷课 10 学时以下的，给予批评教育；
2. 旷课 11--30 学时者，给予警告或严重警告处分；
3. 旷课达 31--50 学时者，给予记过处分；
4. 旷课达到 51 学时及以上者给予留校察看处分；
5. 迟到或早退三次按缺勤一学时计算。

图 3 粮食与食品药品学院制作的出勤情况告知单

从检查结果看，各教学院部能够围绕检查内容，结合各自学院特点积极开展教学检查工作：法律与人文艺术学院开展了为期两周的“听课周”集中听课、评课活动以及不定时进行推门听课活动；会计学院要求班主任严格把控请假关，重点关注长期开设的课程和新开始

的课程，重点关注外聘老师和新老师的课堂教学；粮食与食品药品学院制定迟到、早退、旷课学生告知单提高学生出勤率；金融学院开展课堂推门听课活动；商务英语学院成立课程内容更新小组，定期调研行业前沿，及时修订教学内容；物流与交通旅游学院开展听课评议活动；智能工程技术学院清退不能承诺完成按既定计划授课任务的个别教师。各教学院部能够通过督导听课发现教学存在的问题并及时和授课教师进行沟通，组织的师生座谈会对学生提出的问题给予及时回应，对检查过程中发现的问题及时查找原因并及时整改。

此次中期检查各二级教学院部充分发挥主体作用，对检查过程中发现的问题及时进行反馈并督促改进，质量管理办公室将以本次检查为契机，促进各教学院部加强与学生的联系互动，推动各教学院部创新教学内容，改革教学方法、深化教育教学改革，推动学校教育教学水平高质量内涵式发展。

4. 质量管理办公室组织学校公开课展示活动

为发挥公开课引领、示范和带动作用，促进学校教学改革落实落地，提升课堂教学质量，11月20日质量管理办公室在诚行楼学校录播室组织学校公开课展示活动。质量管理办公室主任刘锦翠、近两年参加江苏省教学比赛的9位老师、二级学院督导负责人、近两年进校的新教师以及相关教研室教师共65人参加了本次展示活动。

本次公开课按照减轻负担、提高展示效能原则，采取无学生集中方式进行。为提高展示课程传播效果，质量管理办公室要求各展示教

师提前准备本次公开课教案或者设计文稿 20 份供新教师传阅，要求二级学院督导负责人做好公开课评议，安排两位学生信息员全程录制视频分发二级学院作为改进教学的参考。金融学院顾华玉、商务英语学院杨竹影、会计学院李迎男、物流与交通旅游学院徐笛、商务英语学院王婷、经济管理学院胡佳佳、基础教学部马燕、马克思主义学院张文玉、智能工程技术学院刘欢等 9 位老师依次展示。在展示过程中，各展示教师充分贯彻“以学生为中心”的教学理念，将抽象的理论知识具体化、生动化，情景化，结合课程教学内容和学生需求有效开展课程思政教学，提高育人精准性和实效性，推进课程思政融合增效，充分体现展示教师们对教学内容深刻理解、对教学环节精准把控、对教学设计科学有效、对信息化合理使用，充分展现了公开课展示教师的教学魅力和专业素养。



图 4 金融学院顾华玉老师公开课展示视频截图

本次公开课展示突出质量核心，为全体教师互观互学、交流研讨创造了机会，促进了教师教育教学理念的转变和专业水平的提高，质

量管理办公室将继续聚焦课堂教学质量提升，不断挖掘学校内部优秀教育资源，促进优秀经验的传播和应用，为课堂教学质量不断提升提供范本和动力。

5. 粮食与食品药品学院举行期中评教评学座谈会

为进一步加强日常教学管理与监督，促进教风、学风建设，提高教学质量，11月20日下午，粮食与食品药品学院在诚行楼417会议室举行2024-2025-1学期期中评教评学座谈会。学院党总支书记浦海涛、院长田林双、副书记马栎、副院长吴存兵、教研室主任李逸鹤、李家春、董静、杨涛以及我院各班级班长、学习委员、学生代表等参加了本次座谈会。会议由院长田林双主持。



图5 粮食与食品药品学院期中评教评学座谈会现场图

座谈会上，与会同学根据本班课务安排，对各专兼职教师授课情况、课堂纪律、学生听课效果等情况进行了发言，对本学期我院教师

严抓课堂考勤，提升课堂效率等举措表达了肯定和支持，对本学期各位专业课老师授课方式的改变以及内容的不断更新也表达了充分的喜爱，对存在的各别问题也进行了反馈。与会老师也分别对学生提出的意见和建议进行记录和回复。

最后，由院长田林双对本次座谈会进行总结，他希望各班级学生代表在日常的学习中能与任课老师多交流，及时向任课老师反馈课堂学习的困难和问题，欢迎大家为改善课堂教学效果积极提出好的建议，更鼓励各位同学在完成自身学习任务的情况下，能在班级内发挥模范带头作用，共创学院良好学习氛围。（供稿：杨涛 审核：吴存兵）

6. 金融学院召开学生座谈会

2024年11月15日下午，金融学院在学院会议室成功召开了一场学委座谈会。此次座谈会旨在深入了解各班级的学风建设情况、课堂教学质量以及学生的具体诉求，以便进一步优化教学管理和提升教学质量。参加会议的有2023级和2024级全体学委，金融学院副院长张晓华以及各教研室主任。

2023级和2024级的学委们纷纷就各自班级的学风建设、课堂教学情况进行了发言，详细反馈了学生对任课教师的评价，包括教学内容、教学方法、课堂氛围等方面的情况，并积极传达了学生的诉求。

与会老师认真听取了学委们的发言，并详细记录了他们的意见和建议。他们表示，将把学委们反映的问题和诉求及时反馈给相关部门和教师，并尽快采取措施加以解决。



图6 金融学院学生座谈会现场图

本次座谈会旨在更好的倾听学生心声，搭建了金融学院和学生融合交流的平台，促进了和学生的进一步沟通。同时，也鼓励学委们继续发挥桥梁作用，积极与学院沟通，共同推动学院的学风建设和教学质量提升。（供稿：张沁媛，审核：朱江）

7. 会计学院召开学委座谈会

2024年11月8日，会计学院在学院会议室成功召开了一场学委座谈会。此次座谈会旨在深入了解各班级的学风建设情况、课堂教学质量以及学生的具体诉求，以便进一步优化教学管理和提升教学质量。参加会议的有2023级和2024级全体学委，会计学院副院长季婧以及各教研室主任。

2023级和2024级的学委们纷纷就各自班级的学风建设、课堂教学情况进行了发言，详细反馈了学生对任课教师的评价，包括教学内

容、教学方法、课堂氛围等方面的情况，并积极传达了学生的诉求。与会老师认真听取了学委们的发言，并详细记录了他们的意见和建议。他们表示，将把学委们反映的问题和诉求及时反馈给相关部门和教师，并尽快采取措施加以解决。同时，他们也鼓励学委们继续发挥桥梁作用，积极与学院沟通，共同推动会计学院的学风建设和教学质量提升。



图 7 会计学院学委座谈会现场图

此次座谈会的召开，不仅为学委们提供了一个表达意见和诉求的平台，也为会计学院进一步了解学生的学习情况和需求提供了重要依据。相信在学院和学生的共同努力下，会计学院的学风建设和教学质量一定会取得更加显著的成效。（供稿：季婧 审核：张卫平）

8. 智能工程技术学院开展推门听课活动

10月28日下午，为进一步提高教学质量，加强教学过程管理，智能工程技术学院督导组开展了随机推门听课活动。本次督导听课的

课程为《电工电子技术》，由李清海老师（外聘）主讲，授课班级为24 电气自动化-1 班，授课内容为支路电流法。

督导组成员们在听课过程中，认真记录着教师的教学内容、教学方法和学生的学习情况。他们关注着教师的授课是否清晰、准确，教学方法是否得当，学生的参与度是否高，课堂氛围是否活跃等方面。同时，他们也在思考着如何为教师提供更好的教学建议，以促进教学质量的进一步提高。



图 8 智能工程技术学院督导组听课现场图

课后，督导组成员与授课教师进行了深入的交流和反馈。督导组检查了教师的授课资料，针对听课过程中存在的问题提出了一些宝贵的建议，如部分学生机无法与教师机联网问题，可以安排学生相对集中在可联网电脑前以便学生能及时观看和理解老师的讲解与演示。对于计算环节，督导组建议多使用板书形式让学生能更好地掌握支路电流法在解题过程中的具体应用。

此次督导听课活动不仅为教师提供了一个展示自己教学风采的平台，也为学院提供了一个了解教学情况、提高教学质量的机会。通过听课活动，学院可以更好地发现教学中存在的问题，及时采取措施加以改进。同时，也可以促进教师之间的交流与学习，共同提高教学水平。（图文：赫英歧，审核：符学龙）

【督导通报】

1. 学校公开课展示评议

(1) 顾华玉

金融学院顾华玉老师在此次公开课活动中，仪态大方，内容新颖，教学目标明确、内容合理、案例使用合理，符合本专业学生认知特点和人才培养要求。展现了自己课堂的风采，在对《银行信贷实务》中征信评级章节重难点讲解的同时，能够主动挖掘学科课程内的思政资源，将章节包含的价值观融入教学过程中，引领学生成长，让学生学以立德，实现知识和技能、情感态度和价值观相融合，实现教书和育人的统一。同时引入竞赛平台，将教学内容、传统填制方法与新技术相联系，促进了学生的学习兴趣，课堂氛围活跃。

(2) 李迎男

李迎男老师公开课的讲解的知识点是采购成本的影响因素，选自大数据与会计专业的专业核心课程《成本与管理会计》。公开课的教学设计科学，教学环节清晰、过渡流畅，从情景导入、情景探析到情境实练，符合学习者认知特点，注重学生能力培养，策略得当。以视频案例与生活案例导入，引出所讲授的知识点，效果较好。辅以图表

讲解重难点，形象直观展示了各项成本与订货量之间的关系，最终推导出公式，层层递进，逻辑合理。有效落实课程思政要求，充分结合了的课程特点、思维方法和价值理念，挖掘课程思政元素，将财务人员严谨审慎的职业态度、系统优化企业资源配置的思想有机融入课程案例教学。李迎男老师语言简练亲切，教态从容自然，充分体现其扎实的教学功底。

（3）张文玉

张文玉老师在教学过程中仪表端庄、举止自然；教学态度认真、教学严谨、表达规范。首先区分以人为本与中国古代的民本思想及西方人本主义的本质区别，然后从“为了人民-依靠人民-人民共享-促进人的全面发展”几个方面讲清了如何理解以人为本是科学发展观的核心这一问题。教师讲授环节思路清晰，围绕教学目标把握重点、突出难点；以问题为导向，应用了情景教学法、探究学习法，教学组织与方法得当，教学内容呈现准确。整个教学内容案例新颖，层层递进，符合学习规律，教学环节与过渡流畅，突出“以生为本”，很好的完成学习任务。

（4）胡佳佳

教学目标明确且全面，旨在提升学生在实际工作中与客户进行有效沟通的能力。教学手段多样且富有创意，有效提升了课堂的互动性和趣味性，通过课前问卷收集学生的沟通认知情况，为课堂教学提供针对性指导；利用“单向指令”和“传话”两个小游戏，让学生在参与中体会沟通的重要性，直观感受沟通中的问题和挑战；通过引导学

生讨论影响沟通有效性的因素及解决方法，激发学生的思考和参与度；期间还引入亚马逊公司等成功案例，帮助学生理解客户沟通在企业运营中的重要性。教学组织有序，节奏把握得当，授课环节紧凑且环环相扣，注重学生的参与和体验，导入部分激发学生的学习兴趣，讲授新课层层递进，逻辑清晰，结合实践引导学生思考实现理论与实践的结合，总结回顾部分重点突出。教学效果显著，通过小游戏和讨论互动，增强了学习的趣味性和实效性，为学生的职业发展奠定了坚实的基础。

(5) 徐笛

徐笛老师教态自然、始终面带微笑、落落大方、具有很强的亲和力，教学资料齐全，可以看出备课精心认真，教学内容重难点突出。教学过程完整，有案例导入、有正式教学内容、有总结，教学知识量恰当，重点讲述了云仓布局及功能分区，使用动画和示意图让云仓布局和功能分区清晰可见。该教师对教学内容熟悉，能够做到理论与实际相结合。徐笛老师普通话标准，在教学过程中注重启发式教学，调动学生的学习积极性和主动性，使用现代化的数字教学工具，让学生置身于云仓之中。在教学中有讲有练，使学生更快的掌握所学知识。该教学内容和使用的教学方法符合物流专业学生的人才培养要求，能够做到“以学生为主体”，通过本次教学学生基本能够了解云仓的功能分区。

(6) 马燕

马燕老师衣着得体，教态自然大方，普通话流利，教学语言优美。

教学基本功扎实，教学目标明确，思路清晰，引经据典，由浅入深，让人宛如身临其境感受诗文的意境。备课充分，教学设计新颖，教学手段和方法多样，课程评价方法科学，符合学生的实际需求。PPT制作精美，知识点讲解清楚，以历史故事为背景，介绍古诗内涵，课堂氛围生动有趣。课程思政融入较好，老师认真负责有耐心，知识由浅入深，讲授逻辑清楚，引人入胜，能够有效地激发学生的学习动机和探索兴趣。

(7) 刘欢

刘欢老师以工业机器人实训任务为载体，选取“积木搬运”为切入点，通过智慧屏生动直观地展现了从手动操作到程序编调的全过程，使复杂的工业自动化概念得以具象化呈现。他从引导大家理解线性运动控制的本质，进而过渡到编程语言的应用，使得原本抽象难懂的概念变得易于掌握。公开课采取了互动性强的“做中学”模式，鼓励参与者亲自动手编程与调试，直到任务顺利完成。教学寓教于乐，既加深了对知识点的理解，又激发了学生参与的好奇心与探索感，充分意识到理论知识与实践技能相辅相成的价值。公开课充分利用了现代信息技术，实现了理论+实践的理实一体教学设计与实现。

(8) 杨竹影

教师选取了史铁生先生的短篇小说《命若琴弦》中首尾照应的表现手法作为教学内容，从结构、情节、主题三个方面揭示首尾段落重复的意义和作用。

在技术手段的应用上，为了营造出更加贴近原著氛围的教学环境，

教师特意引入了同名电影片段。通过视觉与听觉的双重刺激，帮助学生更直观地感受作品中的情感波动和人物性格特点。此外，利用多媒体播放背景音乐，配合讲解关键情节，使得课堂氛围更加浓厚，有效激发了学生的学习兴趣和参与热情。

在教学方法的选择上，教师首先通过列举耳熟能详的文学作品和影视作品中首尾语言的重复，让学生明确结尾点题的特殊写作技巧，可以让故事首尾圆合，形成完整的叙事闭环，并结合旅游专业，探讨了如何将收尾照应的表现手法融入旅游服务中，以提升服务质量与文化内涵。

最后，在课堂即将结束之际，教师邀请了一位已经毕业的学姐录制了一段语音鼓励视频，分享了她参加旅游专业比赛的心得体会，并对学弟学妹们提出了宝贵的建议。这一环节不仅增进了师生之间的情感交流，也为整个课堂注入了满满的正能量。

综上所述，《命若琴弦》这堂公开课不仅使学生们深刻感受到了文学的魅力，更重要的是教会了他们面对生活的正确态度。通过这样精心设计的教学活动，无疑对于提高学生的综合素质具有重要的意义。

(9) 王婷

此段示范课展示内容选自大学英语课程职业与社会主题中的“文化走出去，游客引进来”项目，该项目针对旅游管理专业的学生设计了六大任务，展示片段聚焦旅行咨询的恰当、准确回复，介绍英文委婉语的作用和使用情境以及价格折扣的正确描述。

教师利用了影视片段解释委婉语概念、数字人对话视频展示正反

案例、外语智能学习平台进行口语训练，教学环节紧凑流畅，内容丰富，使用了任务驱动、案例分析和情景教学法，吸引学生专注课堂，在较为轻松的学习环境中掌握客户咨询回复的语言技能及工作技巧。

2. 督导通报

(1) 刘 X（物流与交通旅游学院外聘教师）

2024 年 10 月 24 日上午 1-2 节 23 旅游管理-1 班“餐饮管理”课程，刘 X 老师作为主讲教师无故迟到，造成不良影响。根据《江苏财经职业技术学院教学事故认定及处理办法》（苏财院〔2019〕62 号）第二章第七条的规定，刘 X 老师已构成三级教学事故。经物流与交通旅游学院党政联席会研究，决定认定刘 X 老师为三级教学事故责任人，在全院范围内通报批评，责令其在全院范围内进行自我检查，并扣除五个课时的课时费。如果刘 X 老师本学期再出现教学事故，物流与交通旅游学院将与其解除聘任关系，以后不再聘任其为外聘教师。

(2) 陈 X（马克思主义学院教师）

2024 年 11 月 15 日下午 7-8 节陈 X 老师在“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”课程授课中，陈 X 老师因看错上课周数，错误通知 23 城市轨道交通运营管理 1、2 班同学上课，但实际应该是 23 数智财务创新 1、2 班的课，导致陈 X 老师作为主讲教师迟到 9 分钟。根据《江苏财经职业技术学院教学事故认定及处理办法》（苏财院〔2019〕62 号）第二章第七条的规定，陈 X 老师已构成三级教学事故。经马克思主义学院党政联席会研究，决定认定陈 X 老师为三级教学事故责任人，在全院范围内通报批评，责令其在全院范围内进

行自我检查。根据《江苏财经职业技术学院教学事故认定及处理办法》第八章第二十六条的规定，2024 年度教学考核和年度考核不得评为优秀等次，职称晋升延迟 1 年。依据《江苏财经职业技术学院思想政治理论课专任教师专项岗位津贴发放办法》（苏财院〔2021〕51 号）第二款规定，扣罚其全年思政课教师专项津贴。