督导简报

2022年第2期(总第30期)

质量管理办公室编印 2022年5月13日

内容导读

【督导动态】

- (1) 学校领导巡查马克思主义学院线下考试
- (2) 质量办召开全校社招班学生信息员线上座谈会
- (3) 质量办组织课程思政专项督导
- (4) 质量办组织外聘教师专项督导
- (5) 质量办联合职能部门召开学生信息员代表线下座谈会
- (6) 物流与交通旅游学院举办专业负责人"说专业标准"竞赛

【督导信息公开】

- (1) 课程思政专项督导分组
- (2) 外聘教师专项督导分组
- (3) 专项督导评议精选

【督导动态】

(1) 学校领导巡查马克思主义学院线下考试

因疫情防控需要,学校调整教学计划安排,4 月底部分教学院部课程陆续进入考试季,4 月 29 日上午,为了解线下考试实施情况,学校党委副书记嵇芹珍带领质量办主任刘锦翠前往 JC205、JC207、JC305 和 JC306 教室对马克思主义学院组织的线下考试开展巡查活动。



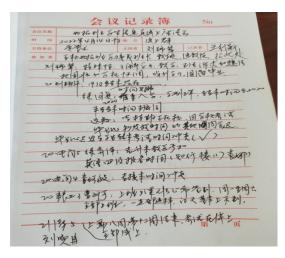
从巡查情况来看,线上考试组织 充分、线下考试秩序平稳、监考教 师认真负责、学生线上考试状况良 好。巡查过程中,嵇芹珍向线下监 考教师了解线上教学开展情况、线

下考试组织情况和因为疫情没有能够到学校学生考试组织情况,认为马克思主义学院在保证疫情防控基础上创造公平公正的考试环境、实施无纸化考试的做法具有探索意义,对马克思主义学院保证考试公平实施的远程考试模式给予肯定。

巡视结束后,嵇芹珍指出:第一,要充分考虑疫情因素,当前疫情是影响教学秩序和教学质量的最大变量,期末考试作为检验学生学习成绩、保证培养质量的重要手段和重要环节,要充分考虑疫情防控因素的影响,高度重视在线教学实施,充分准备线下考试,规范线下考试安排,细化在线考试注意事项。第二,要加强诚信考试教育,教育和引导学生充分认识到线上考试与线下考试具有相同的严肃性和考试违纪、作弊行为的危害性,提升学生自觉遵守考试纪律、诚信

考试意识,严肃处理考试违纪行为,对线上考试违规违纪行为给予及时提醒纠正,情节严重的及时处理,全力维护良好的教学秩序和公平公正的考试秩序。第三,要探索总结考试经验,全校教师要不断学习和掌握新的教学技术和考试手段,转变教学方式、探索符合疫情常态化条件下的线下考试方法,对后续线下考试过程中暴露的问题要不断总结考试经验,形成并推广在线考试经验模式,持续保障疫情防控期间在线考试工作有序开展,确保线上教学不打折扣,线下考试公平有效,线上线下同质等效。

(2) 质量办召开全校社招班学生信息员线上座谈会



为了解线上教学期间学生学习和生活诉求,建立学校质量管理部门与社招班级学生搭建沟通的桥梁,质量办对学校社招班级进行梳理,建立常态化联系的Q群(811840695),并于4月14日中

午召开全校社招班学生信息员线上座谈会,同时邀请教务处、学生处、继续教育学院、招生办等与学生密切联系的部门领导参加,希望通过协同的力量解决学生关心的难题。线上座谈会由学校质量办主任刘锦翠主持。

座谈会期间,刘锦翠向信息员公布质量办联系方式,希望信息员畅所欲言,把社招班同学对同学们的学习诉求和教学诉求以及其他诉求如实反映。20 计算机应用 8 班刘翔华、20 电商 5 班徐弈泽、20 电

商4班李珂毅、20粮食工程3班曹新宇、21法律事务5班刘晓冉分别发言,对学生关心的专转本、专升本、英语四六考试、课务安排等问题进行咨询,教务处副处长徐白梅、继续教育学院副院长周忠旺、学生处处长朱绍勇进行了回应。最后,刘锦翠希望各位信息员能够发挥桥梁和纽带作用,把同学们的诉求及时在QQ群中反映,推动同学们的需求及时得到解决。

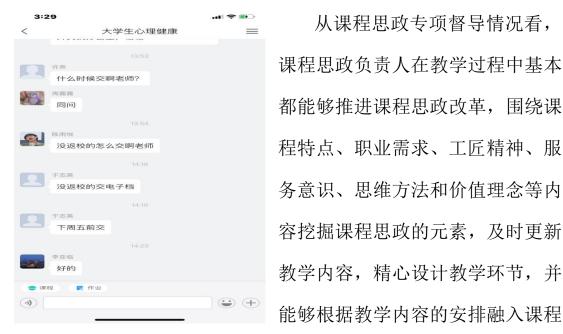
本次座谈会是兼顾疫情防控和线上教学质量督导进行的专题性 安排,质量办将以此为契机畅通沟通渠道,加强二级督导以及加大反 馈力度,促进在线教学与线下教学同质等效,提高同学的获得感和满 意度。

(3) 质量办组织课程思政专项督导

为落实《高等学校课程思政建设指导纲要》文件精神,总结课程 思政建设经验,发现课程思政建设中的相关问题,推动学校课程思政 建设工作可持续发展进程,提升教师开展课程思政建设的意识和能力, 质量办组织三个督导组对已经验收的课程思政 22 位负责人开展专项 督导。

考虑到课程思政专项督导涉及到学校不同专业,质量办要求相关督导认真学习《高等学校课程思政建设指导纲要》文件精神,明确课程思政建设的重要意义、目标要求、内容重点、教学体系设计以及如何结合专业特点推进课程思政建设,根据督导分组情况明确课程思政专项督导重点,把课程思政专项督导评价标准落实到课程目标设计、教学大纲修订、教材选用、教案课件编写各方面,贯穿于课堂授课、

教学研讨、实验实训、作业论文各环节中,提高课程思政内涵融入课 堂教学的水平,科学准确评价课程思政的建设质量和建设水平。



课程思政负责人在教学过程中基本 都能够推进课程思政改革,围绕课 程特点、职业需求、工匠精神、服 务意识、思维方法和价值理念等内 容挖掘课程思政的元素,及时更新

从课程思政专项督导情况看,

思政内容,运用多样化的教学手段把专业知识与人才培养目标相结合, 提升课堂教学效果,增强课程思政的思想性、导向性和实效性,充分 了发挥课堂教学主渠道在高校思想政治工作中的作用, 使各类课程与 思想政治理论课同向同行,促进学科内容与课程思政引领的有机融合, 将知识传授与价值引领有机贯穿教育教学全过程,切实提升了人才培 养质量。

随着学校课程思政建设的继续开展,质量办后续将适时安排课程 思政督导,继续鼓励教师努力做好课程思政育人工作,在督导中总结 课程思政建设的经验,发现课程思政建设中存在的问题,巩固课程思 政建设成效, 筑牢课程思政的主阵地。

(4) 质量办组织外聘教师专项督导

外聘教师是学校解决师资不足的重要途径,是学校高水平师资队

伍建设的重要组成部分,在补充师资队伍、对接产业需求、传授岗位核心技能、培养高素质技术技能人才发挥重要的作用。为保证教学质量,全面了解外聘教师课堂授课情况,质量办近期组织了3个督导组对32名外聘教师开展专项督导。



从专项督导情况看,外聘教师总体上能遵守学校规章制度,能按专业培养要求进行授课,上课较认真、职业意识良好、职业能力较强,上课效果较好。从督导组的听课评价来看,外聘教师评价平均分值低于校内专任教师的平均分值,外聘教师的上课水平、能力和教学效果整体上要弱于校内专任教师,离学校的要求还有一定的差距。主要表现在:学生的主体地位没有得到充分体现,没有充分调

动学生学习的积极性和主动性,课堂的教学实效性有待于提高;教学语言不够规范,对教学内容理解不够深入,未能够充分掌握课堂教学环节和课堂教学规律,驾驭课堂能力有待于提升,有的没有做到理论与实践相结合,现代教育技术的手段没有能够得到充分使用。相关督导建议外聘教师要严格遵守教学规范,调动学生积极参与课堂教学;优化教学内容,运用教学技巧,提升组织和驾驭课堂的能力;锤炼教学语言,掌握表达技巧,激发学生学习热情,调动学生学

习的积极性。二级学院要充分发挥教研室的功能和作用,对外聘教师加强业务培训和指导,鼓励外聘教师参加教研活动,并安排教师结对帮扶,指导外聘教师备课和上课,相互听课,取长补短,相互促进,提升外聘教师教学水平。

提高人才培养质量是专任教师和外聘教师的共同责任,对外聘教师开展专项督导有效掌握外聘教师的教学状态和教学效果,落实教学常规,协助外聘教师专业提高,做到及时发现问题,及时反馈和处理,对优化学校整体教师水平和结构,促进课堂教学质量提升具有正向作用。

(5) 质量办联合职能部门召开学生信息员代表线下座谈会



为充分了解本学期线上 教学情况,解决学生在疫情防 控期学习和生活需求,5月11 日下午由质量办组织,学生处、 教务处和继续教育学院参与 的线下学生信息员座谈会在

学校图书馆 110 人会议室举行。本次座谈会由质量办主任刘锦翠主持, 学生处处长朱绍勇、教务处副处长徐白梅、继续教育学院郝晓康老师 和 29 名学生信息员代表参加。

组织会议前,考虑到疫情防控要求,质量办通过在线报名方式组织学生信息员代表参会,为提高座谈会实际效果,质量办要求信息员积极收集班级同学反馈的各方面意见和建议。

座谈会开始前,刘锦翠首先向学生信息员介绍参会的领导和老师, 感谢学生信息员对学校工作的支持,希望各位信息员能够把同学反映 的急难愁盼的问题反映出来,共同提高同学在学校期间的幸福感和满 意度。

座谈会过程中,信息员代表反映了专业设置、校园网络、四六级 英语考试、同学返校住校、机房开放、学习平台、学校收费退费、个 别教师课堂言论不够严谨等问题,刘锦翠、朱绍勇、徐白梅、郝晓康 对信息员提出的问题进行了现场回复,对信息员提出涉及到的生活问 题,质量办进行了记录并与相关部门进行反馈。

最后,刘锦翠做总结发言,希望学生信息员履行好本职工作,关注课堂意识形态安全,发挥好联系学校相关部门和同学们之间的纽带和桥梁作用,对同学们的诉求知情,对学校政策知情,把同学们希望解决的问题反映出来,不断促进学校服务同学的动态能力的提高。

学生信息员座谈会作为密切联系学生的重要环节之一,是现场了解学生学习和教师教学情况、充分收集学生反馈信息的重要手段。通过协同组织学生信息员座谈会,能够直接及时了解学校目前教学情况、学生直接关注的问题,促进学生生活以及学习中存在的问题得到有效改进,从而为不断提升学生幸福感和满意度提供后续改进的参考。

(6)物流与交通旅游学院举办专业负责人"说专业标准"竞赛

为落实学校"三说"主题活动的文件精神, 5 月 11 日下午, 我院在 S3-520 会议室开展了专业负责人"说专业标准"教学竞赛。我

院的4位专业负责人参加了竞赛,全体教职工现场观摩了比赛。本次竞赛由副院长刘亚主持。



本次比赛按抽签顺序进行 "说专业",每人说 10 分钟。各 专业负责人对照学校"三说"教 学主题竞赛的评分标准,围绕专 业建设背景、人才培养目标与规

格、人才培养模式、课程体系开发思路与措施、专业师资队伍、实践教学条件建设、课程思政融入、特色与创新、不足与现实困境等方面进行了充分阐述。

赛后,由院长周爱群、副院长刘亚对几位专业负责人的表现进行 点评。最后,根据比赛成绩排名,确定由旅游管理教研室主任奚敏与 城市轨道交通运营管理教研室副主任石京杰代表物流与交通旅游学 院参加学校的专业负责人"说专业标准"活动。

"说专业"比赛不仅为专业之间、教师之间搭建了相互交流、彼此 学习的有效平台,推动了专业内涵建设和课程教学的改革,而且有助 于促进教师专业认知能力的提升和教师教学水平的提高。

【督导信息公开】

(1) 课程思政专项督导分组

组别	督导组成员	督导院部
课程思政 组1	杨步刚、张黎影、刘玲 朱莉云	国际交流学院、会计学院、经济管理学院
课程思政 组 2	徐建高、何玉林、罗静 洪绍青	物流与交通旅游学院、金融学院、 法律与人文艺术学院、智慧商科综合实训中心

课程思政	唐义锋、高海侠、刘玲、	智能工程技术学院、粮食与食品药品学院、
组3	姚妙爱、丁佟倩	基础教学部、马克思主义学院

(2) 外聘教师专项督导分组

组别	督导组成员	督导院部
外聘教师	杨步刚、张黎影、刘玲	国际交流学院、会计学院、经济管理学院
组1	朱莉云、王行靳	
外聘教师	徐建高、何玉林、罗静	物流与交通旅游学院、金融学院、
组 2	洪绍青、王行靳	法律与人文艺术学院、智慧商科综合实训中心
外聘教师	唐义锋、高海侠、刘玲、	智能工程技术学院、粮食与食品药品学院、
组3	姚妙爱、丁佟倩、王行	基础教学部
	靳	

(3) 专项督导评议精选

1. 奚敏

教师备课充分,讲解透彻,便于学生理解;教师对教学内容非常熟悉,所讲的景点相关故事体现出教师扎实的专业基础;教学环节中通过提问的形式,鼓励学生积极参与课堂互动,形成良好的课堂氛围;教师教学语言表达清晰,富有感染力,所选的相关景点故事都是学校所在的城市——淮安相关的历史故事,容易激发大家的学习兴趣;通过红色景点"周恩来故居"部分讲解,让学生感悟革命精神,很好地融入了思政教育元素,教学效果较好。

2. 李倩

该教师备课充分,教学内容熟悉,讲解收放自如,教学过程逻辑性较强,教学思路严谨,体现很扎实的专业基本功;教学语言标准生动,对于抽象的概念,通过同学们熟悉的、感兴趣的相关案例分析,吸引学生积极参与相关话题讨论,学生参与度比较高,课堂气氛好,提高了学生学习主动性,也便于学生更好地掌握所学知识;授课内容

有效融入对学生法治意识的教育,教育学生做一个遵纪守法的人,思 政元素有效融入课堂教学,教学效果较好。

3. 曹琼晓

该教师授课模式掌握得很好,重视知识导入过程的循序渐进,从 复习环节-----作业点评---新知识的讲授-----训练步骤要求的视频 播放,到学生观看视频同步训练,最后到对学生作品的点评,教学环节安排既关注到手绘课的实际动手训练的特点,也兼顾了网课的特点,教学环节连贯、紧凑合理;所选视频要求学生边观看边完成作品训练任务,便于理解掌握,完成训练任务;教师对教学中的作品分析,处理恰当,层次分明,条理清晰,能揭示所授绘画技巧知识的内在联系,重点突出、难点把握准确,课堂结构设计符合该门课的高度实践性特点。本门课是一门实践性、创造性特征明显的课程,该老师整节课始终体现着"互动与探究"的课堂教学氛围,通过"提问与学生作品的人人摄像头下完成,教师在线同步巡查,点评总结作品"的教学模式,完成师生间课堂互动,创设一种和谐的教学环境,教学效果较好。

4. 冯辉

课堂管理到位;上课按时,没有做与课堂无关的事情。教学内容容量适度,重点突出,难点化解有效,符合高等职业教育规律;教学内容熟悉,注重教学内容更新,重视理论联系实际,讲授层次清楚,注重实用性,注重培养学生学习能力;内容阐释清晰,简洁规范。教学环节安排合理;教学语言标准规范;符合高等职业教育理念,突出高质量培养人才需求,边讲边练,师生互

动良好,学生参与度高,课堂氛围良好;学生出勤率高,课堂管理秩序良好。主动挖掘学科课程内在的思政资源,按照学科特点,将本学科内蕴的情感、态度、价值观嵌入教学过程中,引领学生成长,让学生学以致用、学以立德,实现知识与技能、过程与方法、情感态度与价值观相互融合,实现教书与育人的统一。

5. 边巍

教师提前 7 分钟开直播间,本课程教学内容为库存管理表的编制, 教师按库存管理表的操作步骤开展教学活动,教学设计合理,理论教 学和实际操作紧密结合,内容阐述清晰,重难点突出,教学环节完整, 语言流畅,讲授层次清楚;对于教材进行拓展与补充,注重教学内容 更新,重视理论联系实际,注重实用性,突出培养学生的制表操作能 力;教师能紧扣操作步骤耐心示范,从填表条件格式与计算公式的使 用,进行逐一讲解,讲清表格数据的计算依据和计算方法;讲练结合, 学生在填表过程遇到问题,教师及时给予帮助解决,并将有关公式复 制在学习群,供学生练习使用;平台操作熟练,新媒体有效沟通,能 够为学生提供较好远程协助,通过平台讨论区跟学生互动,了解课堂 学习状况;教师示范、学生操作交替进行,效果较好。

6. 纪建梅

教师课前 10 分钟打开平台, 9:40 学习通签到;教学内容按照教学计划有序进行, 教学内容容量适度, 教学内容符合课程标准要求和教学对象实际, 学习目标和学习要求明确;本节课讲授的内容为现金流量结构分析实例, 教师教学内容熟悉, 有丰富的财务实践经验,

内容阐述清晰,重点突出,难点化解有效,重视理论联系实际,讲授 层次清楚,语言亲切,对学生有吸引力;教会学生对数据的分析,采 用经常看的办法以提高对数据的敏感度,要求学生把企业看着一个家, 可以跟家庭的收入开支联系起来,用形象的语言使呆板的报表数字鲜 活可见;平台运行顺畅,熟悉平台功能及操作,报表数据的计算过程 在聊天栏输入,使学生一一目了然,鼓励学生利用有关网络信息资源 进行报表分析,注重培养学生的实际能力。

7. 鲁靖文

教师课前 5 分钟打开平台提醒学生进课堂,给学生 5 分钟签到: 教学内容符合课程标准要求,符合"教师主导"、"学生主体"特点;教 学内容容量适度,重点突出,难点化解有效,符合高等职业教育规律; 教学内容熟悉,注重教学内容更新,重视理论联系实际,内容阐释清 晰,讲授层次清楚,注重实用性,注重培养学生学习能力;教师采用 设问式,先提出问题,启发学生勤于思考;讲练结合,从量计税的计 量单位需要换算,教师先讲授换算标准,再举例进行示范演示,再以 发放答题卡的形式让学生独立思考完成,对完成好的给予表扬,并指 出存在的问题:教学过程有序,平台操作熟练,新媒体有效沟通,能 够为学生提供较好远程协助,整个教学过程通过讨论区跟学生互动, 了解学生对所授知识的掌握情况;讲清税费计算公式的来源及理论依 据,易于学生理解记忆。

8. 王宁

教师上节课讲授了产品成本分批法的程序和计算方法,本节课采

用案例教学分析教材案例,教学内容符合课程标准要求,学习目标和学习要求明确;教学内容按照教学计划有序进行,教学内容容量适度,重点突出,难点化解有效,符合高等职业教育规律;教师教学内容熟悉,重视理论联系实际内容阐释清晰,讲授层次清楚;从审题的角度教育学生做任何事情都要先掌握其基本情况,教会学生学习的方法,强调复习巩固的重要性,指导学生要耐心、静心去做,教师娓娓道来,有亲切感和说服力,注重培养学生的学习能力,实现教书与育人的统一;"课前预习布置一课中教学一课后复习"教学环节完整,教学过程有序,新媒体有效沟通,能够为学生提供较好远程协助。

9.吴媛媛

教学内容熟练,教学环节安排紧凑,能很好把握语言的节奏、情感,让学生在轻松、亲切的课堂氛围学习;采用比较法讲解应收账款与其他应收款的区别,通过案例教学法突出教学重点并有效地化解难点,激发学生的学习兴趣,教师引导学生复习思考,帮助学生更好地理解授课内容,较好地达到本次课设定的教学日标;教师复习有技巧,新课讲授对固定资产原值、折余价值、减值进行适当复习,易于学生对新知识的理解掌握;教学过程有序,平台操作熟练,新媒体有效沟通,能够为学生提供较好远程协助,通过平台讨论区跟学生互动,了解课堂学习状况;通过网络共享,对课堂的重点与难点进行分析、归纳与强调;课程结束后要求学生完成平台设置的相关复习巩固练习题,有助于学生思考与巩固本节课所学内容,授课环节完整,教学效果较好。